

# BTS MCO

## Management Commercial Opérationnel

### TITRE DE NIVEAU 5

#### OBJECTIFS

Le titulaire du BTS MCO est un technicien supérieur qui a pour perspective de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale.

- Il prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre.
- Il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale.

Cette polyvalence s'inscrit dans un contexte d'activités commerciales digitalisées visant à mettre en œuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale.

Le titulaire du BTS MCO exerce son métier en autonomie en s'adaptant à son environnement professionnel.

Il doit savoir communiquer et être dynamique.

Il aime le challenge, l'action et la négociation.

#### CONTENUS

##### Modules professionnels

- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale

##### Modules généraux

- Culture générale et expression
- Langue étrangère : Anglais
- Culture économique juridique et managériale

#### MODALITES PEDAGOGIQUES

Parcours en alternance  
entreprise/organisme de formation

Intégrant :

- des **actions professionnelles** en lien avec l'entreprise
- des **cours collectifs**
- des **travaux pratiques** individualisés

#### PUBLICS

Tout public adulte.

#### PRE-REQUIS

Titulaires du BAC ou avoir réalisé une année complète de terminale selon dossier scolaire.

OU justifier de trois années d'expérience professionnelle correspondant aux finalités du diplôme.

#### MODALITES D'ADMISSION

- Dossier d'inscription
- Entretien individuel
- Test de positionnement

#### VALIDATION

- Diplôme d'état de l'éducation nationale selon les modalités suivantes :
  - Forme globale : tous les modules sont présentés
  - ou
  - Forme progressive : choix par le candidat des modules présentés à la session d'examen.
- Attestation de fin de formation
- Certaines épreuves en CCF

#### L'ALTERNANCE, C'EST TOUT BÉNÉF !



#### DUREE INDICATIVE

Variable selon la durée de la formation et parcours individualisé et modularité variable selon la situation des personnes

**1350h maximum**  
**De Septembre 2022 à**  
**Jun 2024**

#### LIEU(X) DE FORMATION

Greta Ardèche Drôme  
Site de Nocaze  
3 chemin de Nocaze  
26200 **MONTELIMAR**

#### CONTACT

Aurély BARNIER  
**04 75 08 48 01**  
[aurelie.barnier@greta-0726.fr](mailto:aurelie.barnier@greta-0726.fr)

#### LES + DE LA FORMATION

- **Accompagnement à la recherche de contrat de professionnalisation ou contrat d'apprentissage**
- **Taux de réussite : 76 %**
- **Taux de satisfaction : 89%**
- **Taux d'insertion professionnelle 75%**

## SERVICES VALIDEURS

Ministère de l'Education Nationale

## MODALITES DE VALIDATION

Epreuves en cours (CCF) et /ou fin de formation

## INTERVENANTS

Formateurs spécialisés et consultants agréés par le GRETA.

## TARIF

12 € / l'heure (organisme non assujetti à la TVA)

## MODALITES DE FINANCEMENT

Selon votre situation, nous vous conseillons et vous accompagnons pour l'étude du financement de votre formation.

Frais Pédagogiques pris en charge par l'entreprise dans le cadre des contrats en alternance

**MAJ le 2/06/2022**

