

BTS Services Informatiques aux Organisations Option A : Solutions d'Infrastructures, Systèmes et Réseaux (SISR)

Diplôme de niveau 5 (Bac+2)

OBJECTIFS

Devenir un acteur des services informatiques participant à la production et à la fourniture de services aux organisations, en intervenant sur la conception, la sécurisation et la maintenance des solutions d'infrastructures et plus particulièrement :

- Installation, configuration, administration des postes clients et infrastructures (serveurs, équipements d'interconnexions).
- Cyber sécurité et sécurisation des équipements et réseaux informatiques en intégrant les dimensions techniques, organisationnelles et juridiques.
- Résolution des incidents et assistance des utilisateurs.
- Maintien de la qualité de service.
- Gestion du patrimoine informatique des organisations.

CONTENUS

Enseignements techniques spécialisés :

La formation est organisée en 3 blocs de compétences :

Bloc 1 : **Support et mise à disposition de services informatiques**

Bloc 2 : **Administration des systèmes et des réseaux**

Bloc 3 : **Cybersécurité des services informatiques permettant d'acquérir les compétences opérationnelles :**

- Installation, intégration, administration, sécurisation des équipements et des services informatiques
- Exploitation, supervision et maintenance d'une infrastructure systèmes et réseaux
- Choix et mise en œuvre de solutions d'hébergement. Cloud computing
- Définition et la configuration des postes clients, des serveurs et des équipements d'interconnexion, déploiement et maintenance de machines physiques et virtuelles.
- Gestion des actifs de l'infrastructure.
- Veille et adaptation des compétences : recherche de solutions en réponse aux besoins d'évolution de l'infrastructure ou à des problèmes liés à la mise à disposition des services informatiques.
- Résolution des incidents et assistance des utilisateurs. Gestion de parc informatique.

Méthodologie de maintenance

- Maintien de la qualité des services informatiques. Plans de continuité-reprise d'activité.
- Cybersécurité- sécurité des systèmes : protection du réseau. Détection, réaction et investigation suite à un incident de sécurité.

- Etude et caractérisation de solutions d'évolution ou d'optimisation d'une infrastructure
- Prise en charge de la relation avec les fournisseurs et les prestataires informatiques
- Mesure des performances d'une infrastructure, des équipements ou des services informatiques. Supervision

Enseignements Généraux :

- Culture générale et expression française
- Expression et communication en langue anglaise
- Mathématiques pour l'informatique
- Culture économique, juridique et managériale
- Communication, travail en mode projet
- Parcours de certification : modules en ligne complémentaires, cours et TD/TP permettant de préparer des certifications constructeurs/éditeurs (Cisco, Microsoft) et/ou transverses (TOIEC, Voltaire, PIX).

MODALITES PEDAGOGIQUES

Parcours en alternance entreprise/organisme de formation intégrant :

- des cours et TP présentiels
- des actions professionnelles en lien avec l'entreprise
- de la formation en ligne

Alternance hebdomadaire 2 jours en centre / 3 jours en entreprise

PUBLICS

- Alternants en contrat de professionnalisation ou d'apprentissage
- Salariés d'entreprise (Pro-A, CPF de transition)

PRE-REQUIS

- Titulaire du Bac OU avoir réalisé une année complète de terminale (selon dossier scolaire) OU justifier de trois années d'expérience professionnelle correspondant aux finalités du diplôme.

MODALITES D'ADMISSION

Admissibilité sur dossier de candidature
Admission définitive à la signature d'un contrat de formation en alternance.



DUREE INDICATIVE

1100 h à 1350 h

DATE DE SESSION

Du 02 Septembre 2022 au 30 Juin 2024

LIEU DE FORMATION

Greta Ardèche Drôme
Lycée Polyvalent Algoud-Laffemas
37-39 Rue B. de Laffemas
26000 VALENCE

CONTACT

Michelle BOUVART
04 75 82 37 98
michelle.bouvard@greta-0726.fr

LES + DE LA FORMATION

- Un diplôme reconnu
- Accessibilité en reconversion
- Co-formation en entreprise
- Partenariats constructeurs
- Infrastructure garantissant un accès individuel et permanent à la totalité des équipements
- Préparation aux certifications intégrées : PIX, TOEIC, CISCO IT Essential, CISCO CNA

VALIDATION

- Diplôme d'Etat de l'Education Nationale
- Attestation de fin de formation

Intégré à la formation :

- Passage de la certification CISCO IT Essential
- Préparation modules 1 et 2 du Cisco CNA V7
- Evaluation des compétences numériques générales (PIX)
- Passage du TOEIC Listening and Reading

SERVICE VALIDEUR

Ministère de l'Education Nationale

MODALITES DE VALIDATION

Contrôle en cours de formation et épreuves ponctuelles terminales

INTERVENANTS

Formateurs spécialisés et consultants agréés par le GRETA et le Lycée Polyvalent Algoud-Laffemas

TARIF

16 € /h

MODALITES DE FINANCEMENT

- Contrat en alternance (Pro, Pro-A, Apprentissage)
- Plan de formation de l'entreprise
- CPF / CPF de transition : **Code CPF 332090**



EMPLOIS CONCERNÉS

- Administrateur support systèmes et réseaux
- Informaticien support et déploiement
- Technicien d'infrastructure

POURSUITE D'ÉTUDES

Licences Pro du domaine informatique, réseaux, chargé d'affaires par exemple Licence Pro ASUR (Administration et Sécurité des Réseaux)

Membre de :



Labélisée :



E-learning en appui sur :



Instructor Training Center

