

# BTS Services Informatiques aux Organisations Option A : Solutions d'Infrastructures, Systèmes et Réseaux (SISR)

Diplôme de niveau 5 (Bac+2)

## OBJECTIFS

Devenir un acteur des services informatiques participant à la production et à la fourniture de services aux organisations, en intervenant sur la conception, la sécurisation et la maintenance des solutions d'infrastructures et plus particulièrement :

- Installation, configuration, administration des postes clients et infrastructures (serveurs, équipements d'interconnexions).
- Cyber sécurité et sécurisation des équipements et réseaux informatiques en intégrant les dimensions techniques, organisationnelles et juridiques.
- Résolution des incidents et assistance des utilisateurs.
- Maintien de la qualité de service.
- Gestion du patrimoine informatique des organisations.

## CONTENUS

### Enseignements techniques spécialisés :

La formation est organisée en 3 blocs de compétences :

Bloc 1 : **Support et mise à disposition de services informatiques**

Bloc 2 : **Administration des systèmes et des réseaux**

Bloc 3 : **Cybersécurité des services informatiques permettant d'acquérir les compétences opérationnelles :**

- Installation, intégration, administration, sécurisation des équipements et des services informatiques
- Exploitation, supervision et maintenance d'une infrastructure systèmes et réseaux
- Choix et mise en œuvre de solutions d'hébergement. Cloud computing
- Définition et la configuration des postes clients, des serveurs et des équipements d'interconnexion, déploiement et maintenance de machines physiques et virtuelles.
- Gestion des actifs de l'infrastructure.
- Veille et adaptation des compétences : recherche de solutions en réponse aux besoins d'évolution de l'infrastructure ou à des problèmes liés à la mise à disposition des services informatiques.
- Résolution des incidents et assistance des utilisateurs. Gestion de parc informatique.

Méthodologie de maintenance

- Maintien de la qualité des services informatiques. Plans de continuité-reprise d'activité.
- Cybersécurité- sécurité des systèmes : protection du réseau. Détection, réaction et investigation suite à un incident de sécurité.

- Etude et caractérisation de solutions d'évolution ou d'optimisation d'une infrastructure
- Prise en charge de la relation avec les fournisseurs et les prestataires informatiques
- Mesure des performances d'une infrastructure, des équipements ou des services informatiques. Supervision

### Enseignements Généraux :

- Culture générale et expression française
- Expression et communication en langue anglaise
- Mathématiques pour l'informatique
- Culture économique, juridique et managériale
- Communication, travail en mode projet
- Parcours de certification : modules en ligne complémentaires, cours et TD/TP permettant de préparer des certifications constructeurs/éditeurs (Cisco, Microsoft) et/ou transverses (TOIEC, Voltaire, PIX).

## MODALITES PEDAGOGIQUES

Parcours en alternance entreprise/organisme de formation intégrant :

- des cours et TP présentiels
- des actions professionnelles en lien avec l'entreprise
- de la formation en ligne

**Alternance hebdomadaire 2 jours en centre / 3 jours en entreprise**

## PUBLICS

- Alternants en contrat de professionnalisation ou d'apprentissage
- Salariés d'entreprise (Pro-A, CPF de transition)

## PRE-REQUIS

- Titulaire du Bac OU avoir réalisé une année complète de terminale (selon dossier scolaire) OU justifier de trois années d'expérience professionnelle correspondant aux finalités du diplôme.

## MODALITES D'ADMISSION

Admissibilité sur dossier de candidature  
Admission définitive à la signature d'un contrat de formation en alternance.



## DUREE INDICATIVE

1100 h à 1350 h

## DATE DE SESSION

Du 02 Septembre 2022 au 30 Juin 2024

## LIEU DE FORMATION

Greta Ardèche Drôme  
Lycée Polyvalent Algoud-Laffemas  
37-39 Rue B.de Laffemas  
26000 VALENCE

## CONTACT

Michelle BOUVART  
04 75 82 37 98  
[michelle.bouvard@greta-0726.fr](mailto:michelle.bouvard@greta-0726.fr)

## LES + DE LA FORMATION

- Un diplôme reconnu
- Accessibilité en reconversion
- Co-formation en entreprise
- Partenariats constructeurs
- Infrastructure garantissant un accès individuel et permanent à la totalité des équipements
- Préparation aux certifications intégrées : PIX, TOEIC, CISCO IT Essential, CISCO CNA

### VALIDATION

- Diplôme d'Etat de l'Education Nationale
- Attestation de fin de formation

### Intégré à la formation :

- Passage de la certification CISCO IT Essential
- Préparation modules 1 et 2 du Cisco CNA V7
- Evaluation des compétences numériques générales (PIX)
- Passage du TOEIC Listening and Reading

### SERVICE VALIDEUR

Ministère de l'Education Nationale

### MODALITES DE VALIDATION

Contrôle en cours de formation et épreuves ponctuelles terminales

### INTERVENANTS

Formateurs spécialisés et consultants agréés par le GRETA et le Lycée Polyvalent Algoud-Laffemas

### TARIF

16 € /h

### MODALITES DE FINANCEMENT

- Contrat en alternance (Pro, Pro-A, Apprentissage)
- Plan de formation de l'entreprise
- CPF / CPF de transition : **Code CPF 332090**



### EMPLOIS CONCERNÉS

- Administrateur support systèmes et réseaux
- Informaticien support et déploiement
- Technicien d'infrastructure

### POURSUITE D'ÉTUDES

Licences Pro du domaine informatique, réseaux, chargé d'affaires par exemple Licence Pro ASUR (Administration et Sécurité des Réseaux)

### Membre de :



### Labélisée :



### E-learning en appui sur :



Instructor Training Center

