

Technicien d'Assistance en Informatique

Titre Professionnel TAI

Associé à une Formation Complémentaire d'Initiative Locale (FCIL)

Titre de niveau 4 (Bac)

OBJECTIFS

Acquérir les compétences professionnelles d'un(e) technicien(e) capable de mettre en service des équipements numériques, intervenir sur les réseaux numériques, assister et dépanner les utilisateurs de ces équipements.

Il(elle) intervient au sein d'un centre de services, en entreprise de services du numérique, dans une collectivité territoriale, ou en grande entreprise.

CONTENUS

Les enseignements sont organisés en 3 blocs de Compétences Professionnelles et un module d'enseignements transverses :

CCP 1 - Mettre en service des équipements numériques

- Installer un système ou déployer un master dans un poste client.
- Intervenir sur les composants matériels d'un équipement numérique.
- Mettre à jour, configurer et personnaliser un équipement numérique.
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et ses données.

CCP 2- Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

- Intervenir sur un équipement réseau.
- Intervenir sur un annuaire réseau de type Active Directory.
- Installer et configurer un service réseau pour une TPE ou un particulier

CCP 3- Assister ou dépanner les clients ou les utilisateurs

- Apporter un support technique dans un contexte commercial.
- Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc.
- Assister les utilisateurs en environnement bureautique ou sur leurs équipements numériques.
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique

ENSEIGNEMENTS TRANSVERSES :

- Anglais,
- Gestion de projets,
- Communication, expression,
- Economie d'entreprise
- Sécurité au travail



MODALITES PEDAGOGIQUES

Parcours en alternance
entreprise/organisme de formation

intégrant :

- des cours et TP présentiels
- des actions professionnelles en lien avec l'entreprise
- de la formation en ligne

PUBLICS

Toute personne souhaitant acquérir les connaissances et compétences de base pour évoluer vers les métiers de l'informatiques et l'assistance utilisateurs dans les domaines de la maintenance informatique et réseaux.

PRE-REQUIS

Compétences générales transverses
niv CAP-BEP

Avoir une première expérience professionnelle ou personnelle dans le domaine de l'environnement informatique.

Avoir une réelle motivation pour évoluer vers les métiers du numérique

MODALITES D'ADMISSION

Admissibilité sur dossier de candidature
Admission définitive à la signature d'un contrat d'alternance ou d'une convention de formation



DUREE INDICATIVE

550 heures en centre

400 heures en entreprise

Alternance : 3j centre / 2j entreprise

DATES DE SESSIONS

Du 03 Octobre 2022 au 27 Avril 2023

LIEU DE FORMATION

Greta Ardèche Drôme
Lycée Algoud-Laffemas
37-39 Rue B.de Laffemas
26000 VALENCE

CONTACT

Michelle BOUVART
04 75 82 37 98
michelle.bougart@greta-0726.fr

LES + DE LA FORMATION

- Accessibilité en reconversion
- Co formation et immersion entreprises
- Accessibilité en reconversion
- Partenariats constructeurs
- Infrastructure garantissant un accès individuel et permanent à la totalité des équipements
- Préparation aux certifications intégrées : PIX, CISCO IT Essential, Networking Essentials, CyberSecurity Essentials

FICHE FORMATION



VALIDATION

- Titre Professionnel du Ministère du Travail TAI
- Attestation de fin de formation
- Attestation de Formation Complémentaire d'Initiative Locale

Intégré à la formation :

- Passage de la certification CISCO IT Essential
- Evaluation des compétences numériques générales (PIX)
- SST, Habilitation électrique BS.

SERVICE VALIDEUR

Ministère du Travail

MODALITES DE VALIDATION

Evaluations en cours de formation. Dossier Professionnel.

Mise en situation et entretien final devant un jury de professionnels.

Validations intermédiaires en contrôle continu et examens sur plateforme Cisco Netacad.

INTERVENANTS

Formateurs spécialisés agréés par le GRETA

TARIF

16 € / l'heure hors contrat d'apprentissage

MODALITES DE FINANCEMENT

- Contrat en alternance (Pro, Pro-A, Apprentissage)
- Plan de formation de l'entreprise
- CPF / CPF de transition : **Code CPF 244778**



EMPLOIS CONCERNÉS

- Technicien de maintenance Informatique
- Technicien support utilisateur
- Technicien réseaux

POURSUITE D'ÉTUDES

BTS du domaine informatique, réseaux
Par exemple : BTS SIO Services Informatiques aux Organisations Option SISR Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux

www.greta-ardechedrome.fr

Une Formation en partenariat avec :



Membre de :



Labélisée :



Avec le soutien de :



INVESTIR
DANS VOS
COMPÉTENCES

E-learning en appui sur :



MON AVENIR
PROFESSIONNEL
UNE FORMATION
LE GRETA
www.gretaformation.fr