



BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS OPTION A : SOLUTION D'INFRASTRUCTURE, SYSTÈMES ET RÉSEAUX



OBJECTIFS

Devenir un acteur des services informatiques participant à la production et à la fourniture de services aux organisations, en intervenant sur la conception, la sécurisation et la maintenance des solutions d'infrastructures et plus particulièrement :

- Installation, configuration, administration des postes clients et infrastructures (serveurs, équipements d'interconnexions),
- Cybersécurité et sécurisation des équipements et réseaux informatiques en intégrant les dimensions techniques, organisationnelles et juridiques,
- Résolution des incidents et assistance des utilisateurs,
- Maintien de la qualité de service,
- Gestion du patrimoine informatique des organisations.

CONTENU

Bloc 1 – Support et mise à disposition de services informatiques

- Gestion du patrimoine informatique,
- Réponse aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution,
- Développement de la présence en ligne de l'organisation,
- Travail en mode projet,
- Mise à disposition des utilisateurs d'un service informatique,
- Organisation de son développement professionnel.

Bloc 2 – Administration des systèmes et des réseaux

- Conception d'une solution d'infrastructure,
- Installation, test et déploiement d'une solution d'infrastructure réseau,

- Exploitation, dépannage et supervision d'une solution d'infrastructure réseau.

Bloc 3 – Cybersécurité des services informatiques

- Protection des données à caractère personnel,
- Préservation de l'identité numérique de l'organisation,
- Sécurisation des équipements et des usages des utilisateurs,
- Garantie de la disponibilité, de l'intégrité et de la confidentialité des services informatiques et des données de l'organisation face à des cyberattaques,
- Cybersécurisation d'une infrastructure réseau, d'un système, d'un service.

Enseignements généraux :

- culture générale et expression française,
- expression et communication en langue anglaise,
- mathématiques pour l'informatique,
- culture économique, juridique et managériale.

PRÉ-REQUIS

Titulaire du Bac ou équivalent.

PUBLIC

Tout public

DURÉE INDICATIVE

1350 heures.

Alternance hebdomadaire 2 jours en centre / 3 jours en entreprise

DÉLAI D'ACCÈS

Une session annuelle débutant en septembre.
Clôture des inscriptions un mois avant le début de la formation.

TARIF

24 300 € (coût maximum de la formation).

Nous consulter pour un parcours personnalisé, sur mesure.

FINANCEMENT

Contrat d'apprentissage

Contrat de professionnalisation

CPF

CPF de transition

Plan de développement des compétences

MODALITÉ D'ADMISSION

Admission sur dossier

Après entretien

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Présentiel en groupe : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 5 (BTS ou DUT)

SERVICE VALIDEUR

Ministère de l'Education Nationale et de la Jeunesse

VALIDATION

Brevet de technicien supérieur

MODALITÉS D'ÉVALUATION



Epreuves en cours et /ou fin de formation
Epreuves finales d'examen

ACCESSIBILITÉ

Un référent handicap est disponible pour étudier les conditions d'accès à la formation.

A NOTER

LES + FORMATION

- Un diplôme reconnu,
- Accessibilité en reconversion,
- Co-formation en entreprise,
- Partenariats constructeurs,
- Infrastructure garantissant un accès individuel et permanent à la totalité des équipements,
- Préparation aux certifications intégrées : PIX, TOEIC, CISCO CNA, Stormshield CSNA.

--

RNCP / RS

Pour plus d'informations sur la certification >
RNCP 35340

À l'issue de la formation un questionnaire de satisfaction sera proposé à l'apprenant pour évaluer la formation.

DOSSIER DE CANDIDATURE



POUR ALLER PLUS LOIN

DÉBOUCHÉS/ MÉTIERS/ EMPLOIS

Administrateur/trice système et réseau
Technicien/ne réseau télécom
Administrateur/trice sécurité

POURSUITE D'ETUDE :

BUT3 (Bachelor Universitaire de Technologie, 3ème



année) Réseaux et Télécommunication, Parcours
Cybersécurité

Licences Pro du domaine informatique et réseau

Découvrez d'autres débouchés sur onisep.fr

<https://www.onisep.fr/>



Contacts

NOS RÉSULTATS POUR L'ANNÉE 2024

GRETA ARDECHE DROME

Site de Valence

87% de réussite pour cette formation

17 allée Auguste Jamet

26000 VALENCE

TAUX DE SATISFACTION

GRETA Ardeche Drome

Tél. 04 75 82 37 80

95% de satisfaction

TAUX DE RETOUR A L'EMPLOI

Annexe

70% de retour à l'emploi à 6 mois dont 100% dans

le métier visé

[bts_sio_sisr.pdf](#)

Mise à jour le 19 Mars 2025

