



## L'AGRESSIVITÉ ET LA VIOLENCE DE LA PERSONNE ÂGÉE

### OBJECTIFS

- Identifier les formes et les causes d'agressivité et de violence
- Analyser les conséquences des manifestations agressives et violentes pour la relation d'aide
- Définir une posture professionnelle dans un objectif de bienveillance

### CONTENU

- Définitions des notions clés : colère, agressivité, manipulation, violence
- Les différentes formes d'agressivité : physiques, verbales, psychologiques
- Les causes liées à la personne et à son environnement
- Les répercussions de ces violences pour la personne, le professionnel et la relation
- Les éléments de communication pour prévenir ou désamorcer une situation tendue ou conflictuelle

### PRÉ-REQUIS

Cette formation ne nécessite pas de pré-requis

### PUBLIC

Tout public

### DURÉE INDICATIVE

14 heures

### DÉLAI D'ACCÈS

Clôture des inscriptions 1 mois avant le début de formation. 1 ou plusieurs sessions par an.

### TARIF

280 euros par participant

### FINANCEMENT

Autres financements  
Financement individuel  
FNE Formation  
Fonds publics, France Travail ou Région, sous réserve d'éligibilité  
Plan de développement des compétences

### MODALITÉ D'ADMISSION

Admission sur dossier  
Après entretien

### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Présentiel en groupe : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques

### SERVICE VALIDEUR

Le Greta délivre une attestation des acquis

### VALIDATION

Attestation de fin de formation

## ACCESSIBILITÉ

Un référent handicap est disponible pour étudier les conditions d'accès à la formation.

## A NOTER

À l'issue de la formation un questionnaire de satisfaction sera proposé à l'apprenant pour évaluer la formation.

### FICHE DE PRÉ-INSCRIPTION



## NOS RÉSULTATS POUR L'ANNÉE 2023

### TAUX DE SATISFACTION

98% de satisfaction pour l'ensemble des formations santé social

### Contacts

### TAUX DE RETOUR A L'EMPLOI

83% de retour à l'emploi à 6 mois

### GRETA ARDECHE DRÔME

#### Site d'Aubenas

Lycée Astier  
07200 AUBENAS  
Contact formation GRETA Ardèche Drôme  
Tél : 04 75 82 37 90

#### Site de Montélimar (EREA)

Centre permanent des métiers de l'accompagnement  
26200 MONTÉLIMAR  
Contact formation GRETA Ardèche Drôme  
Tél : 04 75 82 37 90

#### Site de Valence

17 allée Auguste Jamet  
26000 VALENCE  
Contact formation GRETA Ardèche Drôme  
Tél : 04 75 82 37 90

## Annexe

[lagressivite\\_et\\_la\\_violence\\_de\\_la\\_personne\\_agee.pdf](#)



# FICHE FORMATION

Mise à jour le 30 Mai 2024

