



# TITRE PROFESSIONNEL TECHNICIEN INFORMATIQUE DE PROXIMITÉ



## OBJECTIFS

Acquérir les compétences professionnelles d'un(e) technicien(ne) capable d'accompagner l'utilisateur dans l'usage quotidien de ses équipements numériques, en assurant un support technique et la maintenance des équipements réseaux de l'entreprise. Il (elle) gère les demandes d'assistance et les incidents techniques, déploie les équipements, et veille à leur disponibilité et à leur sécurité.  
Il (elle) intervient sur les infrastructures réseaux et les solutions hébergées dans le cloud.

## CONTENU

Très orientés sur la pratique, les enseignements sont organisés en 3 blocs de Compétences Professionnelles et un module d'enseignements transverses :

CCP 1 - Assurer le support utilisateur  
- Gérer une demande ou un incident et assurer le suivi du parc  
- Assister et accompagner l'utilisateur  
- Diagnostiquer un incident technique ou applicatif

CCP 2 - Mettre en service des équipements numériques  
- Préparer et déployer des équipements numériques  
- Maintenir et assurer la disponibilité des équipements numériques  
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données



## CCP 3 - Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

- Déployer et sécuriser les équipements réseaux
- Intervenir sur un annuaire Active Directory

## Enseignements transverses

- Anglais
- Gestion de projets
- Communication, expression
- Economie d'entreprise
- Sécurité au travail
- Introduction au codage

## PRÉ-REQUIS

- Compétences générales transverses niveau CAP-BEP à BAC - Avoir une première expérience professionnelle ou personnelle dans le domaine de l'informatique - Avoir de l'appétence pour évoluer dans des environnements numériques et travailler sur des réseaux informatiques - Disposer de compétences pour travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet - Disposer de compétences en matière de communication orale et écrite, y compris en anglais

## PUBLIC

Tout public

## DURÉE INDICATIVE

- 950 heures dont
- 550 heures en centre
  - 400 heures en entreprise



## DÉLAI D'ACCÈS

1 session annuelle débutant en octobre.

## TARIF

9 900 € (coût maximum de la formation).

Nous consulter pour un parcours personnalisé, sur mesure.

## FINANCEMENT

Contrat d'apprentissage

Contrat de professionnalisation

CPF

CPF de transition

Financement individuel

Fonds publics, France Travail ou Région, sous réserve d'éligibilité

## MODALITÉ D'ADMISSION

Admission sur dossier

Après entretien

Après test

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Présentiel en groupe : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques

## NIVEAU DE SORTIE

Niveau 4 (Bac général, technologique ou Professionnel)

## SERVICE VALIDEUR

Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion  
CISCO

## VALIDATION



Titre professionnel de niveau européen 4

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuves en cours et /ou fin de formation  
Epreuve orale avec un jury  
Dossier professionnel  
La certification peut être obtenue en totalité ou partiellement, par bloc de compétences



## ACCESSIBILITÉ

Un référent handicap est disponible pour étudier les conditions d'accès à la formation.

## A NOTER

### LES + FORMATION

- Accessibilité en reconversion
- Co-formation et immersion en entreprise
- Partenariats constructeurs
- Infrastructure garantissant un accès individuel et permanent à la totalité des équipements
- Préparation aux certifications intégrées :
  - \* PIX
  - \* CISCO Networking Essentials
  - \* CISCO CyberSecurity Essentials

--

## RNCP / RS

Pour plus d'informations sur la certification >  
RNCP 40799

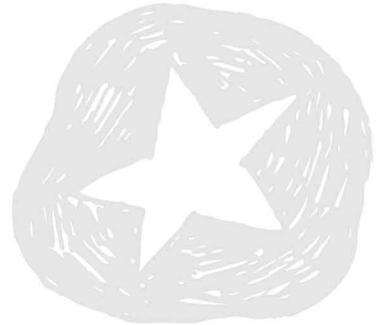
À NOTER

- Nos formateurs/enseignants sont certifiés, reconnus, possédant les compétences nécessaires pour dispenser une formation de qualité.  
- Nos plateaux techniques entièrement équipés, conformes aux exigences des référentiels de diplôme, garantissent une qualité pédagogique optimale.

À l'issue de la formation un questionnaire de satisfaction sera proposé à l'apprenant pour évaluer la formation.

### DOSSIER DE CANDIDATURE





## POUR ALLER PLUS LOIN

### DÉBOUCHÉS/ MÉTIERS/ EMPLOIS

- Technicien de maintenance Informatique
- Technicien support utilisateurs
- Technicien réseaux

### POURSUITE D'ETUDES : Contacts

BTS du domaine informatique, réseaux

Par exemple, BTS SIQ (Services Informatiques aux

**GRETA ARDECHE DROME**

Organisations), Option SISR (Solutions

[Site de Valence](#), Systèmes et Réseaux).

17 allée Auguste Jamet

26000 VALENCE

<http://www.onisep.fr/>

Tél : 04 75 82 37 90

## NOS RÉSULTATS POUR L'ANNÉE 2025

Annexe

### TAUX DE RÉUSSITE

[tp\\_technicien\\_informatique\\_de\\_proximite.pdf](#)

100% de réussite pour cette formation

### TAUX DE SATISFACTION

79% de satisfaction

### TAUX DE RETOUR A L'EMPLOI

57% de retour à l'emploi à 6 mois dont 50% dans le métier visé

Mise à jour le 7 Janvier 2026

