



## TITRE PROFESSIONNEL TECHNICIEN D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE



### OBJECTIFS

Acquérir les compétences professionnelles d'un(e) technicien(ne) capable de mettre en service des équipements numériques, intervenir sur les réseaux informatiques, intégrer la cybersécurité dans leur action, assister et dépanner les utilisateurs.

Il (elle) intervient au sein d'un centre de services, en petite ou grande entreprise ou dans une collectivité territoriale.

### CONTENU

Très orientés sur la pratique, les enseignements sont organisés en 3 blocs de Compétences Professionnelles et un module d'enseignements transverses :

#### CCP 1 - Assister ou dépanner les utilisateurs

- Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc.
- Assister à l'utilisation des ressources collaboratives et bureautiques.
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique.

#### CCP 2 - Mettre en service des équipements numériques.

- Installer, déployer et personnaliser un poste utilisateur.
- Intervenir sur les composants matériels d'un ordinateur fixe ou mobile.
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données.

#### CCP 3 - Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

- Installer et configurer les équipements et services réseaux.
- Intervenir sur un réseau sécurisé, cybersécurité.

- Intervenir sur un annuaire Active Directory.

**ENSEIGNEMENTS TRANSVERSES :**

- Anglais
- Gestion de projets
- Communication, expression
- Economie d'entreprise
- Sécurité au travail
- Introduction au codage

**PRÉ-REQUIS**

Compétences générales transverses niveau CAP-BEP à Bac - Avoir une première expérience professionnelle ou personnelle dans le domaine de l'informatique - Avoir de l'appétence pour évoluer dans des environnements numériques et travailler sur des réseaux informatiques. - Disposer de compétences pour travailler en équipe dans le cadre d'une démarche de projet. - Disposer de compétences en matière de communication orale et écrite, y compris en anglais.

**PUBLIC**

Tout public

**DURÉE INDICATIVE**

950 heures dont  
- 550 heures en centre  
- 400 heures en entreprise

**DÉLAI D'ACCÈS**

1 session annuelle débutant en octobre.  
Clôture des inscriptions un mois avant le début de la formation.

**TARIF**

9 900 € (coût maximum de la formation).

Nous consulter pour un parcours personnalisé, sur mesure.

**FINANCEMENT**

Contrat d'apprentissage  
Contrat de professionnalisation  
CPF  
CPF de transition  
Financement individuel  
Fonds publics, France Travail ou Région, sous réserve d'éligibilité

**MODALITÉ D'ADMISSION**

Admission sur dossier  
Après entretien  
Après test

**MODALITÉS PÉDAGOGIQUES**

Présentiel en groupe : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques

**NIVEAU DE SORTIE**

Niveau 4 (Bac général, technologique ou Professionnel)

**SERVICE VALIDEUR**

Ministère du Travail, du Plein Emploi et de  
l'Insertion  
CISCO



## VALIDATION

Titre professionnel de niveau européen 4

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuves en cours et /ou fin de formation

Epreuve orale avec un jury

Dossier professionnel

La certification peut être obtenue en totalité  
ou partiellement, par bloc de compétences

## ACCESSIBILITÉ

Un référent handicap est disponible pour  
étudier les conditions d'accès à la formation.

## A NOTER

### LES + FORMATION

- Accessibilité en reconversion
- Co-formation et immersion en entreprise
- Partenariats constructeurs
- Infrastructure garantissant un accès individuel et permanent à la totalité des équipements
- Préparation aux certifications intégrées :
  - PIX
  - CISCO Networking Essentials
  - CISCO CyberSecurity Essentials

--

## RNCP / RS

Pour plus d'informations sur la certification >  
RNCP 37681

À l'issue de la formation un questionnaire de  
satisfaction sera proposé à l'apprenant pour  
évaluer la formation.

DOSSIER DE CANDIDATURE





**POUR ALLER PLUS LOIN**

**DÉBOUCHÉS/ MÉTIERS/ EMPLOIS**

- Technicien de maintenance Informatique
- Technicien support utilisateurs
- Technicien réseaux

**POURSUITE D'ETUDES :**  
**Contacts**

BTS du domaine informatique, réseaux

Par exemple, BTS SIO (Services Informatiques aux Organisations), Option SISR (Solutions

**GRETA ARDECHE DROME**

Site de Valence  
d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux).

17 allée Auguste Jamet

Découvrez d'autres débouchés sur [onisep.fr](http://onisep.fr)

GRETA Ardecche Drome

Tél : 04 75 82 37 90

**NOS RÉSULTATS POUR L'ANNÉE 2024**  
**Annexe**

**TAUX DE RÉUSSITE**

[tp\\_tai.pdf](#)

100% de réussite pour cette formation

**TAUX DE SATISFACTION**

50% de satisfaction

**TAUX DE RETOUR A L'EMPLOI**

85% de retour à l'emploi à 6 mois dont 57% dans le métier visé

Mise à jour le 18 Mars 2025

