



# BTS NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT (NDRC)



## OBJECTIFS

Dans un contexte de mutations profondes des métiers commerciaux, le titulaire de ce BTS sera un expert de la relation client considérée sous toutes ses formes (en présentiel, à distance, e-relation).

Commercial généraliste, il est capable d'exercer dans tous les secteurs d'activités et dans tout type d'organisation, avec tout type de clientèle (B to B, B to C, B to G).

Ce BTS s'articule autour de 3 blocs de compétences :

- Relation client et négociation vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux

## CONTENU

### MODULES PROFESSIONNELS

- Relation client et négociation vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux
- Savoirs associés : Marketing, communication/négociation, gestion commerciale, statistiques, savoirs technologiques/web, e-commerce.

### MODULES GÉNÉRAUX

- Culture générale et expression
- Langue étrangère : Anglais
- Culture économie juridique et managériale

### PRÉ-REQUIS

Titulaires du BAC ou avoir réalisé une année complète de terminale selon dossier scolaire ou justifier de trois années d'expérience professionnelle correspondant aux finalités du

diplôme.



## **PUBLIC**

Tout public

## **DURÉE INDICATIVE**

1350 heures, à préciser après positionnement individuel

## **DÉLAI D'ACCÈS**

Admission définitive après signature du contrat (au maximum 3 mois après le démarrage de la formation).

1 session par an.

## **TARIF**

Selon le niveau de prise en charge de France Compétences. Formation gratuite pour le bénéficiaire, frais pédagogiques pris en charge par l'entreprise.

## **FINANCEMENT**

Contrat d'apprentissage

Contrat de professionnalisation

## **MODALITÉ D'ADMISSION**

Admission sur dossier

Après entretien

Après test

## **MODALITÉS PÉDAGOGIQUES**

Présentiel en groupe : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques

## **NIVEAU DE SORTIE**

Niveau 5 (BTS ou DUT)

## **SERVICE VALIDEUR**

Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation

## **VALIDATION**

Brevet de technicien supérieur

## **MODALITÉS D'ÉVALUATION**

Epreuves en cours et /ou fin de formation

La certification peut être obtenue en totalité

ou partiellement, par bloc de compétences

## ACCESSIBILITÉ

Un référent handicap est disponible pour étudier les conditions d'accès à la formation.

## A NOTER

- Nos formateurs/enseignants sont certifiés, reconnus, possédant les compétences nécessaires pour dispenser une formation de qualité.
- Nos plateaux techniques entièrement équipés, conformes aux exigences des référentiels de diplôme, garantissent une qualité pédagogique optimale.

RNCP / RS

Pour plus d'informations sur la certification - RNCP 38368

Accessible seulement en contrat d'apprentissage à Aubenas.

Accessible en contrat d'apprentissage et contrat de professionnalisation à Valence.

**Contact : [cfa@greta-ardechedrome.fr](mailto:cfa@greta-ardechedrome.fr)**

À l'issue de la formation un questionnaire de satisfaction sera proposé à l'apprenant pour évaluer la formation.

## DOSSIER DE CANDIDATURE



### POUR ALLER PLUS LOIN

#### DÉBOUCHÉS/ MÉTIERS/ EMPLOIS

Assistanat commercial  
Management en force de vente  
Management relation clientèle

Découvrez d'autres débouchés sur [onisep.fr](http://onisep.fr)  
<https://www.onisep.fr/>





## NOS RÉSULTATS POUR L'ANNÉE 2025

### TAUX DE RÉUSSITE

87% de réussite de nos apprentis sur cette formation

#### Contacts

### TAUX DE SATISFACTION

#### GRETA ARDECHE DROME

65% de nos apprentis sont satisfaits

#### Lycée Algoud-Laffemas, Valence

37 Rue Barthélémy de Laffemas  
26000 VALENCE

Service Apprentissage

Service Apprentissage à 6 mois (dont 100% dans

l'emploi) : 83% poursuivent leurs études

Téléphone : 04 75 82 37 90

#### Lycée M.Gimond, Aubenas

Bd de l'Europe

07200 AUBENAS

Service Apprentissage

Tél : 04 75 82 37 90

### Annexe

 bts\_ndrc.pdf

Mise à jour le 19 Mai 2026

