RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

greta
ARDÈCHE - DRÔME
FORMEZ-VOUS À DEMAIN

FICHE FORMATION

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL (MCO)

COMPTE PERSONNEL DE FORMATION CPF

OBJECTIFS

Le titulaire du BTS MCO est un technicien supérieur qui a pour perspective de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale.

Il prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre. Il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale. Cette polyvalence s'inscrit dans un contexte d'activités commerciales digitalisées visant à mettre en œuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale.

Le titulaire du BTS MCO exerce son métier en autonomie en s'adaptant à son environnement professionnel. Il doit savoir communiquer et être dynamique. Il aime le challenge, l'action et la négociation.

CONTENU

Modules professionnels

- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale

Modules généraux

- Culture générale et expression
- Langue étrangère: Anglais
- Culture économique juridique et managériale

Ce document est un résumé et ne revêt aucun caractère contractuel

FICHE FORMATION

PRÉ-REQUIS

Être titulaire d'un baccalauréat général, technologique ou professionnel.

PUBLIC

Tout public
Jeune de moins de 30 ans

DURÉE INDICATIVE

de 1100 à 1385 heures

DÉLAI D'ACCÈS

Clôture des inscriptions 1 mois avant le début de formation. Admission définitive après signature du contrat (au maximum 3 mois après le démarrage de la formation).
1 session par an.

TARIF

16 200 € (coût maximum de la formation) pour 1350 heures en centre.

Nous consulter pour un parcours personnalisé, sur mesure.

FINANCEMENT

Contrat d'apprentissage
Contrat de professionnalisation
CPF
Plan de développement des compétences
ProA

MODALITÉ D'ADMISSION

Admission sur dossier
Après entretien
Après test

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Présentiel en groupe : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 5 (BTS ou DUT)

SERVICE VALIDEUR

Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation

VALIDATION

Ce document est un résumé et ne revêt aucun caractère contractuel

FICHE FORMATION

Brevet de technicien supérieur

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuves en cours et /ou fin de formation
La certification peut être obtenue en totalité ou partiellement, par bloc de compétences

ACCESSIBILITÉ

Un référent handicap est disponible pour étudier les conditions d'accès à la formation.

A NOTER

--

RNCP / RS

Pour plus d'informations sur la certification > RNCP 38362

Inscription possible via Parcoursup :

- Tournon - Lycée Gabriel Faure
- Montélimar - Lycée les Catalins/Campus Montélimar Agglo

En savoir plus sur le BTS MCO avec le GRETA en vidéo (Youtube).

À l'issue de la formation un questionnaire de satisfaction sera proposé à l'apprenant pour évaluer la formation.

DOSSIER DE CANDIDATURE

POUR ALLER PLUS LOIN

DÉBOUCHÉS/ MÉTIERS/ EMPLOIS

Assistanat commercial
Animation de vente
Marketing

Découvrez d'autres débouchés sur onisep.fr
https://www.onisep.fr/

Ce document est un résumé et ne revêt aucun caractère contractuel

FICHE FORMATION

NOS RÉSULTATS POUR L'ANNÉE 2024

TAUX DE RÉUSSITE

95% de réussite pour cette formation

TAUX DE SATISFACTION

100% de satisfaction

GRETA ARDECHE DROME
TAUX DE RETOUR A L'EMPLOI

90% de retour à l'emploi à 6 mois dont 75% dans le métier visé

Contacts

Campus Montélimar Agglo
3 Chemin de Nocaze
26200 MONTÉLIMAR
GRETA Ardèche Drôme
Tél : 04 75 82 37 90

Site de Tournon
Lycée Gabriel Faure
07300 TOURNON-SUR-RHÔNE
GRETA Ardèche Drôme
Tél : 04 75 82 37 90

Annexe

bts_mco.pdf

Mise à jour le 12 Novembre 2025

Ce document est un résumé et ne revêt aucun caractère contractuel