



# BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL (MCO)



## OBJECTIFS

Le titulaire du BTS MCO est un technicien supérieur qui a pour perspective de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale.

Il prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre. Il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale. Cette polyvalence s'inscrit dans un contexte d'activités commerciales digitalisées visant à mettre en œuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale.

Le titulaire du BTS MCO exerce son métier en autonomie en s'adaptant à son environnement professionnel. Il doit savoir communiquer et être dynamique. Il aime le challenge, l'action et la négociation.

## CONTENU

### Modules professionnels

- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale

### Modules généraux

- Culture générale et expression
- Langue étrangère: Anglais
- Culture économique juridique et managériale

**PRÉ-REQUIS**

Être titulaire d'un baccalauréat général, technologique ou professionnel.

**PUBLIC**

Tout public  
Jeune de moins de 30 ans

**DURÉE INDICATIVE**

de 1100 à 1350 heures maximum.

*La durée de la formation est indicative et sera déterminée en fonction de votre profil.*

**DÉLAI D'ACCÈS**

Clôture des inscriptions 1 mois avant le début de formation. Admission définitive après signature du contrat (au maximum 3 mois après le démarrage de la formation).

1 session par an.

**TARIF**

16 200 € (coût maximum de la formation) pour 1350 heures en centre.

Nous consulter pour un parcours personnalisé, sur mesure.

**FINANCEMENT**

Contrat d'apprentissage  
Contrat de professionnalisation  
CPF  
Plan de développement des compétences  
ProA

**MODALITÉ D'ADMISSION**

Admission sur dossier  
Après entretien  
Après test

**MODALITÉS PÉDAGOGIQUES**

Présentiel en groupe : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques

**NIVEAU DE SORTIE**

Niveau 5 (BTS ou DUT)

**SERVICE VALIDEUR**

Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation

**VALIDATION**

Brevet de technicien supérieur

**MODALITÉS D'ÉVALUATION**

Epreuves en cours et /ou fin de formation

La certification peut être obtenue en totalité ou partiellement, par bloc de compétences

**ACCESSIBILITÉ**

Un référent handicap est disponible pour étudier les conditions d'accès à la formation.

**A NOTER**

--

**RNCP / RS**

Pour plus d'informations sur la certification > RNCP 38362

Inscription possible via Parcoursup :

- Tournon - Lycée Gabriel Faure
- Montélimar - Lycée les Catalins/Campus Montélimar Agglo

En savoir plus sur le BTS MCO avec le GRETA en vidéo (Youtube).

À l'issue de la formation un questionnaire de satisfaction sera proposé à l'apprenant pour évaluer la formation.

**DOSSIER DE CANDIDATURE****POUR ALLER PLUS LOIN****DÉBOUCHÉS/ MÉTIERS/ EMPLOIS**

Assistanat commercial  
Animation de vente  
Marketing



Découvrez d'autres débouchés sur onisep.fr  
<https://www.onisep.fr/>



## NOS RÉSULTATS POUR L'ANNÉE 2025

### TAUX DE RÉUSSITE

#### Contacts

70% de réussite pour cette formation

### TAUX DE SATISFACTION

#### Campus Montélimar Agglo

3 Chemin de Nocaze

26200 MONTÉLIMAR

#### TAUX DE RETOUR À L'EMPLOI

GRETA Ardèche Drôme

17% de retour à l'emploi à 6 mois (dont 100% dans

Tél : 04 75 82 37 90

le métier visé) ; 67% poursuivent leurs études

#### Site de Tournon

Lycée Gabriel Faure

07300 TOURNON-SUR-RHÔNE

GRETA Ardèche Drôme

Tél : 04 75 82 37 90

### Annexe

 [bts\\_mco.pdf](#)

Mise à jour le 30 Avril 2026

