



INTERVENIR A DOMICILE – POSITIONNEMENT PROFESSIONNEL

OBJECTIFS

- Avoir une vision claire de ce qu'est le « domicile »
- Comprendre le rôle et les limites du métier d'intervenant à domicile
- Connaître les obligations en matière de discrétion et de secret professionnel
- Adapter sa communication auprès des personnes rencontrées pour une meilleure intervention en relation d'aide
- Comprendre le concept de bientraitance et les actes de maltraitance
- Identifier les situations et facteurs à domicile ayant une influence sur la bientraitance et les bonnes pratiques à adopter

CONTENU

Spécificités du métier :

Cadre de travail, approche du secteur, notions de déontologie et d'éthique. Respect de l'usager et charte de la personne accueillie. Mission d'une aide à domicile, les différentes activités, qualités attendues. Limites du métier. Les acteurs du domicile. Qu'est-ce que le domicile ? Notion d'intrusion, discrétion professionnelle, les devoirs de l'aidant à domicile.

Relation d'aide :

Quelle relation d'aide en intervention ?
L'intervention d'aide et le contexte de la relation.
Notions d'autonomie, de dépendance. Prise en compte de la distanciation. La dimension affective de la relation.

Approches de bientraitance :

La notion de bientraitance, la culture de la bientraitance lors des actes professionnels à domicile. Notion de violence ordinaire. Les différentes formes de maltraitance et les facteurs de risque conduisant à des attitudes maltraitantes. La prévention de la maltraitance et responsabilités

professionnelles.

Communication :

Se présenter et être à l'écoute des attentes du bénéficiaire. Transmission orale et/ou écrite des informations. Éléments de communication et de prise en charge essentiels. Particularité de la communication avec les personnes dépendantes. Apports d'outils destinés à améliorer la communication et les attitudes bienveillantes dans ces différentes situations. Les facteurs clés de réussite. Mises en situation.

PRÉ-REQUIS

Action de formation à destination de salariés entrant dans le secteur professionnel en structure d'aide à domicile ne disposant pas de qualification et et/ou peu d'expérience dans le domaine.

PUBLIC

Salarié

DURÉE INDICATIVE

2 jours - 14 heures

DÉLAI D'ACCÈS

Clôture des inscriptions 1 mois avant le début de formation. 1 ou plusieurs sessions par an.

TARIF

280 euros par participant

FINANCEMENT

Autres financements

Financement individuel

FNE Formation

Fonds publics, France Travail ou Région, sous réserve d'éligibilité

Plan de développement des compétences

MODALITÉ D'ADMISSION

Admission sur dossier

Après entretien

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Présentiel en groupe : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques

SERVICE VALIDEUR

Le Greta délivre une attestation des acquis

VALIDATION

Attestation de fin de formation

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Dispositif d'appréciation des résultats prévu par le Greta

ACCESSIBILITÉ

Un référent handicap est disponible pour étudier les conditions d'accès à la formation.



A NOTER**LES + Formation****INTERVENANTS**

Formateurs spécialisés dans les domaines du positionnement professionnel et l'ergonomie.

À l'issue de la formation un questionnaire de satisfaction sera proposé à l'apprenant pour évaluer la formation.

FICHE DE PRÉ-INSCRIPTION**NOS RÉSULTATS POUR L'ANNÉE 2023****TAUX DE SATISFACTION**

98% de satisfaction pour l'ensemble des formations santé social

Contacts**TAUX DE RETOUR A L'EMPLOI**

87% de retour à l'emploi à 6 mois

GRETA ARDÈCHE DRÔME**Site d'Aubenas**

Lycée Astier

07200 AUBENAS

Contact formation GRETA Ardèche Drôme

Tél : 04 75 82 37 90

Site de Montélimar (EREA)

Centre permanent des métiers de l'accompagnement

26200 MONTÉLIMAR

Contact formation GRETA Ardèche Drôme

Tél : 04 75 82 37 90

Annexe

intervenir_a_domicile_-_positionnement_professionnel.pdf



FICHE FORMATION

Mise à jour le 30 Mai 2024

