



AGENT THERMAL



OBJECTIFS

Réaliser les soins thermaux prescrits par le médecin,

Gérer les cabines de soins et les relations avec les curistes,

Appliquer les techniques préventives de manutention et les règles de sécurité,
Mettre en œuvre les techniques d'entretien des cabines et des équipements propres à l'établissement.

CONTENU

Bloc 1 - Réaliser les soins thermaux prescrits par le médecin

- Les fondamentaux de la pratique thermale : anatomie et physiologie, pathologie et cure thermale, techniques et pratiques thermales (boissons, bains, douches, boues, vapeurs, soins particuliers).
- Mise en œuvre des soins thermaux : mise en route des équipements, prise en compte de la prescription médicale, installation du curiste, préparation du soin, mise en oeuvre et ajustement du soin, nettoyage et désinfection des équipements.

Bloc 2 - Gérer les cabines de soins et les relations avec les curistes

- Accueil des curistes et information des curistes : importance de l'accueil, les fondamentaux d'un accueil réussi, informations sur le thermalisme et à usage professionnel.
- Communication professionnelle : circulation de l'information, règles de confidentialité et de discrétion.
- Gestion des situations relationnelles difficiles : signaux d'alerte, prévention et gestion des conflits
- Gestion des cabines de soins : les différents services, les fonctions partagées, les fonctions

a 1101 mau 1011 a





spécifiques aux professionnels de santé, le rôle de l'agent thermal dans la gestion des flux, l'approvisionnement des cabines,

Bloc 3 - Appliquer les techniques préventives de manutention et les règles de sécurité

- Malaises et incidents thermaux : les principaux incidents, les signes évoquant un risque, conduite à tenir en cas de malaise.
- Gestes et postures de sécurité : anatomie, effets de la manutention, principes de sécurité, analyse des risques, utilisation des équipements d'aide aux déplacements...
- Premiers secours (SST): protection, alerte, intervention

Bloc 4 - Mettre en œuvre les techniques d'entretien des cabines et des équipements propre à l'établissement

- Hygiène en établissement thermal : définition, contraintes, risques
- Pratique de l'hygiène thermale : nettoyage, désinfection, opérations d'entretien, les produits, les protocoles, les techniques. L'hygiène du personnel ; l'hygiène des curistes

Modules transversaux : Sensibilisation à la digitalisation du métier.

Techniques de Recherche d'Emploi

Stage en entreprise - 6 semaines

Évaluation - validation - Bilan

PRÉ-REQUIS

Aucun

PUBLIC

Tout public

DURÉE INDICATIVE

570 heures dont : 360 h en centre de formation et 210 h en entreprise.

DÉLAI D'ACCÈS

1 session par an.

Clôture des inscriptions un mois avant le début de la formation.

TARIF

4680 €

Formation cofinancée par l'Union européenne et la Région Auvergne-Rhône-Alpes, gratuite pour le bénéficiaire.





FINANCEMENT

Fonds publics, France Travail ou Région, sous réserve d'éligibilité

MODALITÉ D'ADMISSION

Admission sur dossier Après entretien Après test

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Présentiel en groupe : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 3 (CAP, BEP,...)

SERVICE VALIDEUR

Conseil national des établissements thermaux

VALIDATION

Certification professionnelle inscrite au RNCP

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuves finales d'examen Epreuve orale avec un jury Dossier professionnel

QCM et/ou QCU

Epreuve pour chaque bloc de compétences La certification peut être obtenue en totalité ou partiellement, par bloc de compétences La progression des acquis est évaluée régulièrement tout au long de la formation.

ACCESSIBILITÉ

Un référent handicap est disponible pour étudier les conditions d'accès à la formation.

A NOTER

Formation pratique réalisée en établissement thermal.

--

RNCP/RS

Pour plus d'informations sur la certification > RNCP 38291

À l'issue de la formation un questionnaire de satisfaction sera proposé à l'apprenant pour évaluer la formation.

DOSSIER DE CANDIDATURE



POUR ALLER PLUS LOIN

DÉBOUCHÉS/ MÉTIERS/ EMPLOIS

Agent thermal

Agent hydrothermal

Agent de service thermal

Agent soignant thermal

Agent thermal hospitalier

Découvrez d'autres débouchés sur Onisep https://www.onisep.fr/



NOS RÉSULTATS POUR L'ANNÉE 2022

TAUX DE SATISFACTION

95% de satisfaction pour cette formation

TAUX DE RETOUR A L'EMPLOI

90% de retour à l'emploi à 6 mois dont 100% dans **Contacts** le métier visé

GRETA ARDECHE DROME

Site d'Aubenas

Lycée Astier 07200 AUBENAS GRETA Ardèche Drôme Tél : 04 75 82 37 90

Annexe

agent_thermal.pdf

Mise à jour le 22 Octobre 2025

