



ASSISTANT(E) COMMERCIAL(E) ET COMMUNICATION

OBJECTIFS

Cette formation permettra au bénéficiaire d'occuper un emploi d'assistant commercial et de communication.

L'employé(e) contribuera au développement des ventes, assurera la relation clients-fournisseurs et communiquera au travers d'outils numériques omni-canaux.

CONTENU

- Suivi des opérations de la supply-chain en s'assurant du bon déroulement du processus : de la production jusqu'à l'acheminement des produits ou services au client
- Conception et actualisation des tableaux de bord commerciaux
- Conception et publication de supports de communication dans le respect de la charte graphique de l'entreprise
- Mise à jour du site internet et des réseaux sociaux en français-anglais

PRÉ-REQUIS

Avoir une première expérience en relation avec le client, Etre à l'aise avec l'outil informatique et avoir une appétence à l'utilisation des outils de communication multi-canaux.

PUBLIC

Tout public

DURÉE INDICATIVE

675 heures,
Durée en centre : 500 h
Durée en entreprise : 175 h

DÉLAI D'ACCÈS

3 sessions par an.
Clôture des inscriptions 1 mois avant le début de formation.

TARIF

5600 €

Formation cofinancée par l'Union européenne et la Région Auvergne-Rhône-Alpes, gratuite pour le bénéficiaire.



FINANCEMENT

Fonds publics, France Travail ou Région, sous réserve d'éligibilité

MODALITÉ D'ADMISSION

Admission sur dossier
Après entretien
Après test

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Formation individualisée accompagnée

NIVEAU DE SORTIE

Sans équivalence de niveau



SERVICE VALIDEUR

Le Greta remet une attestation de formation
Le Greta délivre une attestation des acquis



VALIDATION

Attestation de fin de formation

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Dispositif d'appréciation des résultats prévu par le Greta

ACCESSIBILITÉ

Un référent handicap est disponible pour étudier les conditions d'accès à la formation.

A NOTER

- Parcours Voltaire intégré à la formation
- Parcours TOSA intégré à la formation

À l'issue de la formation un questionnaire de satisfaction sera proposé à l'apprenant pour évaluer la formation.

DOSSIER DE CANDIDATURE



NOS RÉSULTATS POUR L'ANNÉE 2024

TAUX DE SATISFACTION

83% de satisfaction pour cette formation

TAUX DE RETOUR A L'EMPLOI *Contacts*

73% de retour à l'emploi à 6 mois

GRETA ARDECHE DROME

Thueyts

Parc du Château de Blou

07330 THUEYTS

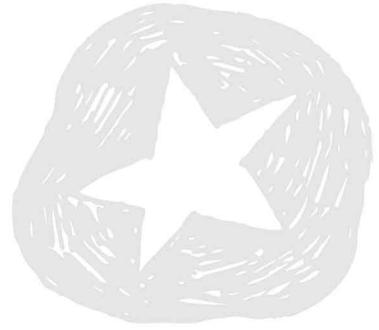
Greta Ardèche Drôme

Tél : 04 75 82 37 90

FICHE FORMATION

Annexe

 assistante_commerciale_et_communication.pdf



Mise à jour le 28 Avril 2025

