



## ASSISTANT(E) COMMERCIAL(E) ET COMMUNICATION

### OBJECTIFS

Cette formation permettra au bénéficiaire d'occuper un emploi d'assistant commercial et de communication.

L'employé(e) contribuera au développement des ventes, assurera la relation clients-fournisseurs et communiquera au travers d'outils numériques omni-canaux.

### CONTENU

- Suivi des opérations de la supply-chain en s'assurant du bon déroulement du processus : de la production jusqu'à l'acheminement des produits ou services au client
- Conception et actualisation des tableaux de bord commerciaux
- Conception et publication de supports de communication dans le respect de la charte graphique de l'entreprise
- Mise à jour du site internet et des réseaux sociaux en français-anglais

### PRÉ-REQUIS

Avoir une première expérience en relation avec le client, Etre à l'aise avec l'outil informatique et avoir une appétence à l'utilisation des outils de communication multi-canaux.

### PUBLIC

Tout public

### DURÉE INDICATIVE

675 heures,  
Durée en centre : 500 h  
Durée en entreprise : 175 h

### DÉLAI D'ACCÈS

3 sessions par an.  
Clôture des inscriptions 1 mois avant le début de formation.

### TARIF

5600 €  
Formation cofinancée par l'Union européenne et la Région Auvergne-Rhône-Alpes, gratuite pour le bénéficiaire.



La Région  
Auvergne-Rhône-Alpes



Cofinancé par  
l'Union européenne

### FINANCEMENT

Fonds publics, France Travail ou Région, sous réserve d'éligibilité

### MODALITÉ D'ADMISSION

Admission sur dossier  
Après entretien  
Après test

### MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Formation individualisée accompagnée

### NIVEAU DE SORTIE

Sans équivalence de niveau

**SERVICE VALIDEUR**

Le Greta remet une attestation de formation  
Le Greta délivre une attestation des acquis

**VALIDATION**

Attestation de fin de formation

**MODALITÉS D'ÉVALUATION**

Dispositif d'appréciation des résultats prévu  
par le Greta

**ACCESSIBILITÉ**

Un référent handicap est disponible pour  
étudier les conditions d'accès à la formation.

**A NOTER**

- Parcours Voltaire intégré à la formation
- Parcours TOSA intégré à la formation

À l'issue de la formation un questionnaire de  
satisfaction sera proposé à l'apprenant pour  
évaluer la formation.

**DOSSIER DE CANDIDATURE****NOS RÉSULTATS POUR L'ANNÉE 2024****TAUX DE SATISFACTION**

83% de satisfaction pour cette formation

**TAUX DE RETOUR A L'EMPLOI**

73% de retour à l'emploi à 6 mois

**GRETA ARDECHE DROME****EEP Thueyts**

Parc du Château de Blou

07330 THUEYTS

GRETA Ardèche Drôme

Tél : 04 75 82 37 90



## Annexe

 [assistante\\_commerciale\\_et\\_communication.pdf](#)



FICHE FORMATION

Mise à jour le 17 Mars 2025

