



ASSISTANT(E) COMMERCIAL(E) ET COMMUNICATION

OBJECTIFS

Cette formation permettra au bénéficiaire d'occuper un emploi d'assistant commercial et de communication.

L'employé(e) contribuera au développement des ventes, assurera la relation clients-fournisseurs et communiquera au travers d'outils numériques omni-canaux.

CONTENU

- Suivi des opérations de la supply-chain en s'assurant du bon déroulement du processus : de la production jusqu'à l'acheminement des produits ou services au client
- Conception et actualisation des tableaux de bord commerciaux
- Conception et publication de supports de communication dans le respect de la charte graphique de l'entreprise
- Mise à jour du site internet et des réseaux sociaux en français-anglais

PRÉ-REQUIS

Avoir une première expérience en relation avec le client, Etre à l'aise avec l'outil informatique et avoir une appétence à l'utilisation des outils de communication multi-canaux.

PUBLIC

Tout public

DURÉE INDICATIVE

675 heures,
Durée en centre : 500 h
Durée en entreprise : 175 h

DÉLAI D'ACCÈS

3 sessions par an.
Clôture des inscriptions 1 mois avant le début de formation.

TARIF

5600 €
Formation cofinancée par l'Union européenne et la Région Auvergne-Rhône-Alpes, gratuite pour le bénéficiaire.



La Région
Auvergne-Rhône-Alpes



Cofinancé par
l'Union européenne

FINANCEMENT

Fonds publics, France Travail ou Région, sous réserve d'éligibilité

MODALITÉ D'ADMISSION

Admission sur dossier
Après entretien
Après test

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Formation individualisée accompagnée

NIVEAU DE SORTIE

Sans équivalence de niveau

SERVICE VALIDEUR

Le Greta remet une attestation de formation
Le Greta délivre une attestation des acquis

VALIDATION

Attestation de fin de formation

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Dispositif d'appréciation des résultats prévu
par le Greta

ACCESSIBILITÉ

Un référent handicap est disponible pour
étudier les conditions d'accès à la formation.

A NOTER

- Parcours Voltaire intégré à la formation
- Parcours TOSA intégré à la formation

À l'issue de la formation un questionnaire de
satisfaction sera proposé à l'apprenant pour
évaluer la formation.

DOSSIER DE CANDIDATURE**NOS RÉSULTATS POUR L'ANNÉE 2024****TAUX DE SATISFACTION**

83% de satisfaction pour cette formation

TAUX DE RETOUR A L'EMPLOI

Contacts

73% de retour à l'emploi à 6 mois

GRETA ARDECHE DROME**Thueyts**

Parc du Château de Blou

07330 THUEYTS

GRETA Ardèche Drôme

Tél : 04 75 82 37 90

Annexe

 [assistante_commerciale_et_communication.pdf](#)



FICHE FORMATION

Mise à jour le 28 Avril 2025

