



# BTS CCST - CONSEIL ET COMMERCIALISATION DE SOLUTIONS TECHNIQUES

## OBJECTIFS

Le (la) technico-commercial(e) intervient dans les activités de vente ou d'achat de matériels ou prestations techniques. Il (elle) mobilise ses compétences commerciales et des savoirs techniques, pour :

- Identifier, analyser et formuler les attentes d'une clientèle de professionnels.
- Élaborer, présenter et négocier une solution technique, commerciale et financière adaptée.
- Conclure les ventes.
- Gérer et développer ses activités selon la politique commerciale définie.
- Élaborer et mettre en oeuvre un plan de prospection.
- Gérer la relation client (suivi, fidélisation...).
- Analyser les résultats des ventes et y apporter des mesures correctives.

## CONTENU

### Formation commerciale :

Communication et négociation.

Développement de clientèles.

Gestion de l'information commerciale.

Management de l'activité commerciale.

Mise en oeuvre de la politique commerciale.

Gestion de projet.

### Formation technique :

Étude des outils de description technique et des matériaux des énergies (renouvelables ou non).

Notions de développement durable.

Étude des normes, prévention et sécurité.

### Domaines généraux :

Culture générale et d'expression.

Anglais.

Environnement économique et juridique.

## PRÉ-REQUIS

Être titulaire d'un baccalauréat général,

# FICHE FORMATION

technologique ou professionnel.

## DURÉE INDICATIVE

1100 heures

## DÉLAI D'ACCÈS

Clôture des inscriptions 1 mois avant le début de formation. Admission définitive après signature du contrat (au maximum 3 mois après le démarrage de la formation).  
1 session par an.



## TARIF

Selon le niveau de prise en charge de France Compétences. Formation gratuite pour le bénéficiaire, frais pédagogiques pris en charge par l'entreprise.

## FINANCEMENT

Contrat d'apprentissage  
Contrat de professionnalisation

## ACCESSIBILITÉ

Un référent handicap est disponible pour étudier les conditions d'accès à la formation.

## A NOTER

Contact : cfa@greta-ardechedrome.fr

### Commentaire sur la durée

La durée est ajustable selon les acquis antérieurs et votre situation : contactez-nous.

RNCP / RS

Pour plus d'informations sur la certification >  
RNCP 35801  
*Ce BTS remplace le BTS Technico-commercial.*

À l'issue de la formation un questionnaire de satisfaction sera proposé à l'apprenant pour évaluer la formation.

## DOSSIER DE CANDIDATURE



Annexe :

## PUBLIC

Jeune de moins de 30 ans  
Demandeur d'emploi

## MODALITÉ D'ADMISSION

Admission sur dossier  
Après entretien  
Après test

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Présentiel en groupe : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques

## NIVEAU DE SORTIE

Niveau 5 (BTS ou DUT)

## SERVICE VALIDEUR

Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation

## VALIDATION

Brevet de technicien supérieur

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuves en cours et /ou fin de formation

## INFORMATIONS

Contact : cfa@greta-ardechedrome.fr

### Commentaire sur la durée

La durée est ajustable selon les acquis antérieurs et votre situation : contactez-nous.

RNCP / RS

Pour plus d'informations sur la certification > RNCP 35801

Ce BTS remplace le BTS Technico-commercial.

À l'issue de la formation un questionnaire de satisfaction sera proposé à l'apprenant pour évaluer la formation.

## DOSSIER DE CANDIDATURE



## POUR ALLER PLUS LOIN

## DÉBOUCHÉS/ MÉTIERS/ EMPLOIS

Attaché/e commercial/  
Découvrez d'autres débouchés sur...  
[orientation.auvergnerhonealpes.fr](http://orientation.auvergnerhonealpes.fr)

Découvrez d'autres débouchés sur Orientation  
Auvergne-Rhône-Alpes  
<http://www.orientation.auvergnerhonealpes.fr/>

## NOS RÉSULTATS POUR L'ANNÉE 2024

## TAUX DE RÉUSSITE

100% de réussite pour cette formation

## TAUX DE SATISFACTION

100% de satisfaction

## TAUX DE RETOUR A L'EMPLOI

75% de retour à l'emploi à 6 mois dont 50% dans le métier visé

## Annexe :

 bts\_ccst.pdf



## Contacts

### Lycée du Dauphiné, Romans

38 Boulevard Rémy Roure  
26100 Romans sur Isère  
Service Apprentissage  
Tél : 04 75 82 37 90

Mise à jour le 16 Janvier 2026

