



CS SERVICES NUMÉRIQUES AUX ORGANISATIONS - SNO



OBJECTIFS

La personne titulaire de ce certificat de spécialisation exerce des activités liées au fonctionnement du système d'information d'une organisation et de sa présence en ligne. Sous l'autorité de son responsable hiérarchique, elle est garante de son action sur les plans technique et organisationnel, dans la limite des cadres réglementaires. En utilisant ses compétences techniques, de communication et d'animation, elle participe au bon usage des outils numériques et des applications en assistant les utilisateurs, en contribuant à la qualité de la présence de l'organisation et à la sécurité de son système d'information.

CONTENU



- M1: Participer à la mise en place et à l'actualisation d'un site Web
- M2: Participer à la valorisation de la présence de l'organisation sur les médias sociaux
- M3: Collaboration en mode projet
- M4: Participer à la gestion des outils et applications numériques « métier »
- M5: Participer à la gestion des outils bureautiques, collaboratifs et nomades
- M6: Contribuer à la sécurité du système d'information de l'organisation
- M7: Soutenir les utilisateurs dans les usages d'applications et services numériques
- M8: Sensibiliser les utilisateurs à la sécurité informatique et à la protection des données à caractère personnel
- M9: Exploiter de la documentation technique en langue anglaise pour la rendre accessible aux utilisateurs

PRÉ-REQUIS

Titulaire d'un BAC STMG, ES ou BAC PRO AGORA, MCV, SN. Avoir un niveau B2 en langue vivante anglaise

PUBLIC

Tout public
Jeune de moins de 30 ans

DURÉE INDICATIVE

Rythme d'alternance : périodes en centre de formation et en entreprise 1 an, 445h

DÉLAI D'ACCÈS

1 session par an.
Clôture des inscriptions un mois avant le début de la formation.

TARIF

Selon le niveau de prise en charge de France Compétences. Formation gratuite pour le bénéficiaire, frais pédagogiques pris en charge par l'entreprise.

FINANCEMENT

Contrat d'apprentissage
Contrat de professionnalisation

MODALITÉ D'ADMISSION

Admission sur dossier

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Présentiel en groupe : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 4 (Bac général, technologique ou Professionnel)

SERVICE VALIDEUR

Ministère de l'Éducation Nationale et de la Jeunesse

VALIDATION

Certificat de spécialisation de niveau européen
4

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuves en cours et /ou fin de formation
Epreuves finales d'examen



La certification peut être obtenue en totalité ou partiellement, par bloc de compétences

ACCESSIBILITÉ

Un référent handicap est disponible pour étudier les conditions d'accès à la formation.

A NOTER

--

RNCP / RS

Pour plus d'informations sur la certification > RNCP 35517

Uniquement en alternance

Contact : cfa@greta-ardechedrome.fr

À l'issue de la formation un questionnaire de satisfaction sera proposé à l'apprenant pour évaluer la formation.

DOSSIER DE CANDIDATURE

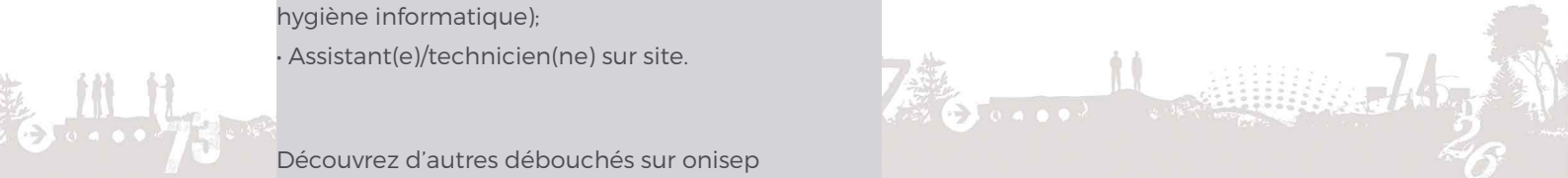


POUR ALLER PLUS LOIN

DÉBOUCHÉS/ MÉTIERS/ EMPLOIS

- Webmaster/administrateur(trice) de site;
- Assistant(e) chef(fe) de projet technique (Web);
- Assistant(e)/technicien(ne) support et déploiement (sites Web, CMS);
- Assistant(e)/technicien(ne) de maintenance (sites Web, CMS);
- Assistant(e)/technicien(ne) poste de travail (logiciels, sécurité, hygiène informatique);
- Assistant(e)/technicien(ne) micro-informatique (logiciels, sécurité, hygiène informatique);
- Assistant(e) micro-informatique (logiciels, sécurité, hygiène informatique);
- Assistant(e)/technicien(ne) sur site.

Découvrez d'autres débouchés sur [onisep](http://onisep.fr)





NOS RÉSULTATS POUR L'ANNÉE

TAUX DE SATISFACTION

Nous ne disposons pas encore d'indicateurs de performance pour cette formation. Nous nous engageons à les partager dès qu'ils seront disponibles.

GRETA ARDECHE DROME

Lycée polyvalent du Cheylard

4 Rue des 2 Vallées

07160 LE CHEYLARD

Service Apprentissage

Tél : 04 75 82 37 90

Annexe

 [cs_sno.pdf](#)

Mise à jour le 13 Mars 2025

