RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

greta
ARDÈCHE - DRÔME
FORMEZ-VOUS À DEMAIN

FICHE FORMATION

TITRE PROFESSIONNEL CONSEILLER DE VENTE

OBJECTIFS

- Contribuer à l'efficacité commerciale d'une unité marchande dans un environnement omnicanal

- Améliorer l'expérience client dans un environnement omnicanal

CONTENU

Il est possible de suivre et/ou de valider tout ou partie des blocs de compétences de cette formation.

CCP 1 : Prospecter un secteur de vente
Assurer une veille professionnelle et commerciale,
Participer à la gestion des flux marchands,
Contribuer au merchandising,
Analyser ses performances commerciales et en rendre compte.

CCP 2 : Vendre en face à face des produits et des services
Représenter l'unité marchande et contribuer à la valorisation de son image,
Conseiller le client en conduisant l'entretien de vente,
Assurer le suivi de ses ventes,
Contribuer à la fidélisation en consolidant l'expérience client.

PRÉ-REQUIS

Niveau BEP/CAP/titre professionnel de niveau 3.
Niveau classe de première ou équivalent.

PUBLIC

Tout public
Demandeur d'emploi
Salarié

DURÉE INDICATIVE

550 heures en centre de formation,
A préciser après positionnement individuel.

280 heures en entreprise.

DÉLAI D'ACCÈS

1 session par an.
Clôture des inscriptions 1 mois avant le début de la formation.

TARIF

7500 € (coût maximum de la formation) pour 500 heures en centre.

Nous consulter pour un parcours personnalisé, sur mesure.

FINANCEMENT

Contrat d'apprentissage
Contrat de professionnalisation
CPF
Plan de développement des compétences
ProA

MODALITÉ D'ADMISSION

Admission sur dossier
Après entretien
Après test

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Ce document est un résumé et ne revêt aucun caractère contractuel

FICHE FORMATION

Présentiel en groupe : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 4 (Bac général, technologique ou Professionnel)

SERVICE VALIDEUR

Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion
Le Greta remet une attestation de formation
Le Greta délivre une attestation des acquis

VALIDATION

Titre professionnel de niveau européen 4

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuves en cours et /ou fin de formation
Epreuve orale avec un jury
Dossier professionnel
La certification peut être obtenue en totalité ou partiellement, par bloc de compétences

ACCESSIBILITÉ

Un référent handicap est disponible pour étudier les conditions d'accès à la formation.

A NOTER

--

RNCP / RS

Pour plus d'informations sur la certification > RNCP 37098

À l'issue de la formation un questionnaire de satisfaction sera proposé à l'apprenant pour évaluer la formation.

DOSSIER DE CANDIDATURE

Ce document est un résumé et ne revêt aucun caractère contractuel

FICHE FORMATION

POUR ALLER PLUS LOIN

DÉBOUCHÉS/ MÉTIERS/ EMPLOIS

Vendeur,
Vendeur expert,
Vendeur Conseil,
Vendeur technique,
Conseiller de vente.

Découvrez d'autres débouchés sur onisep.fr
https://www.onisep.fr/

Contacts

GRETA ARDECHE DROME

Site de Romans-sur-Isère
20 rue Jeanne d'Arc
26100 ROMANS-SUR-ISÈRE
GRETA Ardèche Drôme
Tél : 04 75 82 37 90

NOS RÉSULTATS POUR L'ANNÉE 2025

TAUX DE RÉUSSITE

71% de réussite pour cette formation

TAUX DE SATISFACTION

74% de satisfaction

TAUX DE RETOUR A L'EMPLOI

75% de retour à l'emploi à 6 mois dont 67% dans le métier visé

Annexe

_tp_conseiller_de_vente.pdf

Mise à jour le 12 Novembre 2026

Ce document est un résumé et ne revêt aucun caractère contractuel