



TITRE PROFESSIONNEL EMPLOYÉ COMMERCIAL



OBJECTIFS

Pour contribuer à l'attractivité de l'unité marchande et satisfaire la demande, l'employé commercial met les produits à disposition des clients.

Il les accueille avec attention et répond à leur demande afin de s'assurer de leur satisfaction et renforcer leur fidélisation.

CONTENU

CCP1 : Mettre à disposition des clients les produits de l'unité

Marchande dans un environnement omnicanal

Approvisionner l'unité marchande

Assurer la présentation marchande des produits

Contribuer à la gestion et optimiser les stocks

Traiter les commandes de produits de clients

CCP2 : Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

Accueillir, renseigner et servir les clients

Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat

Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

PRÉ-REQUIS

Projet professionnel consolidé Bonne pratique des outils numériques et du PACK OFFICE

PUBLIC

Tout public

Demandeur d'emploi

DURÉE INDICATIVE

700 heures.

A préciser après positionnement individuel.

DÉLAI D'ACCÈS

1 session par an.

Clôture des inscriptions un mois avant le début de la formation.

TARIF

6000 € (coût maximum de la formation) pour 500 heures en centre.

Nous consulter pour un parcours personnalisé, sur mesure.

FINANCEMENT

Contrat d'apprentissage

Contrat de professionnalisation

Financement individuel

Fonds publics, France Travail ou Région, sous réserve d'éligibilité

Plan de développement des compétences

ProA

MODALITÉ D'ADMISSION

Admission sur dossier

Après entretien

Après test

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES



Présentiel en groupe : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques



NIVEAU DE SORTIE

Niveau 3 (CAP, BEP,...)

SERVICE VALIDEUR

Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion

Le Greta remet une attestation de formation
Le Greta délivre une attestation des acquis

VALIDATION

Titre professionnel de niveau européen 3

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuves finales d'examen
Epreuve orale avec un jury
Dossier professionnel
La certification peut être obtenue en totalité ou partiellement, par bloc de compétences

ACCESSIBILITÉ

Un référent handicap est disponible pour étudier les conditions d'accès à la formation.

A NOTER

--

RNCP / RS

Pour plus d'informations sur la certification >
RNCP 37099

À l'issue de la formation un questionnaire de satisfaction sera proposé à l'apprenant pour évaluer la formation.

DOSSIER DE CANDIDATURE



POUR ALLER PLUS LOIN

DÉBOUCHÉS/ MÉTIERS/ EMPLOIS

Métier de la vente :

Employé libre service

Formation :

Titre professionnel conseiller de vente

Découvrez d'autres débouchés sur onisep.fr
Contacts
<https://www.onisep.fr/>



GRETA ARDECHE DROME

Site de Romans-sur-Isère

NOS RÉSULTATS POUR L'ANNÉE 2023

26100 ROMANS-SUR-ISÈRE

TAUX DE RÉUSSITE

TAUX DE RÉUSSITE

Téléchargement

Tél : 04 75 82 37 90

100% de réussite pour cette formation

TAUX DE SATISFACTION

Annexe

92% de satisfaction pour cette formation

 [tp_employe_commercial.pdf](#)

TAUX DE RETOUR A L'EMPLOI

Données non disponibles.

Site de Tournon

Lycée Gabriel Faure

07300 TOURNON-SUR-RHÔNE

GRETA Ardèche Drôme

Tél : 04 75 82 37 90

Mise à jour le 9 Janvier 2026

