RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

greta ARDÈCHE - DRÔME
FORMEZ-VOUS À DEMAIN

FICHE FORMATION

TITRE PROFESSIONNEL EMPLOYÉ COMMERCIAL

OBJECTIFS

Pour contribuer à l'attractivité de l'unité marchande et satisfaire la demande, l'employé commercial met les produits à disposition des clients.
Il les accueille avec attention et répond à leur demande afin de s'assurer de leur satisfaction et renforcer leur fidélisation.

CONTENU

CCP1 : Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

Approvisionner l'unité marchande
Assurer la présentation marchande des produits
Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
Traiter les commandes de produits de clients

CCP2 : Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal

Accueillir, renseigner et servir les clients
Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

PRÉ-REQUIS

Projet professionnel consolidé Bonne pratique des outils numériques et du PACK OFFICE

PUBLIC

Tout public
Demandeur d'emploi

DURÉE INDICATIVE

700 heures.
A préciser après positionnement individuel.

DÉLAI D'ACCÈS

1 session par an.
Clôture des inscriptions un mois avant le début de la formation.

TARIF

5240 € (coût maximum de la formation) pour 400 heures en centre.

Nous consulter pour un parcours personnalisé, sur mesure.

FINANCEMENT

Contrat d'apprentissage
Contrat de professionnalisation
CPF
Financement individuel
Fonds publics, France Travail ou Région, sous réserve d'éligibilité
Plan de développement des compétences
ProA

MODALITÉ D'ADMISSION

Admission sur dossier
Après entretien
Après test

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Présentiel en groupe : alternance d'apports

Ce document est un résumé et ne revêt aucun caractère contractuel

techniques et de travaux pratiques

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 3 (CAP, BEP,...)

SERVICE VALIDEUR

Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion
Le Greta remet une attestation de formation
Le Greta délivre une attestation des acquis

VALIDATION

Titre professionnel de niveau européen 3

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuves finales d'examen
Epreuve orale avec un jury
Dossier professionnel
La certification peut être obtenue en totalité ou partiellement, par bloc de compétences

ACCESSIBILITÉ

Un référent handicap est disponible pour étudier les conditions d'accès à la formation.

A NOTER

--

RNCP / RS

Pour plus d'informations sur la certification > RNCP 37099

À l'issue de la formation un questionnaire de satisfaction sera proposé à l'apprenant pour évaluer la formation.

DOSSIER DE CANDIDATURE

POUR ALLER PLUS LOIN

DÉBOUCHÉS/ MÉTIERS/ EMPLOIS

Métier de la vente :

FICHE FORMATION

www.gretaformation.fr

Ce document est un résumé et ne revêt aucun caractère contractuel

Employé libre service

Formation :
Titre professionnel conseiller de vente

Découvrez d'autres débouchés sur onisep.fr
https://www.onisep.fr/

FICHE FORMATION

Contacts

NOS RÉSULTATS POUR L'ANNÉE 2025

GRETA ARDECHE DROME

TAUX DE RÉUSSITE

Site de Romans-sur-Isère

20% de réussite pour cette formation

26100 ROMANS-SUR-ISÈRE
GRETA Ardèche Drôme
Tél : 04 75 82 37 90

TAUX DE SATISFACTION

68% de satisfaction pour cette formation

TAUX DE RETOUR A L'EMPLOI

100% de retour à l'emploi à 6 mois dont 100% dans le métier visé

Site de Tournon

Lycée Gabriel Faure
07300 TOURNON-SUR-RHÔNE
GRETA Ardèche Drôme
Tél : 04 75 82 37 90

Annexe

tp_employe_commercial.pdf

Mise à jour le 21 Juillet 2026

Ce document est un résumé et ne revêt aucun caractère contractuel