



ASSISTANT D'ADMINISTRATION COMMERCIALE (TPE/PME)



OBJECTIFS

Se préparer et passer la certification d'assistant d'administration commerciale.

Acquérir les compétences nécessaires au traitement de l'ensemble des tâches quotidiennes associées aux processus de vente afin de soutenir les commerciaux dans leurs missions :

- apporter un support à la réalisation de la chaîne commerciale (suivi administratif, support client et coordination interne...)
- apporter un support administratif à l'activité de la TPE/PME (communication interne et externe, soutien administratif...)
- appuyer le développement commercial de la TPE/PME (prospection, promotion...)

CONTENU

BLOC 1 : Assister l'équipe commerciale à la réalisation de la chaîne commerciale de la TPE/PME

- Suivi administratif des ventes à l'aide des outils numériques de l'entreprise
- Support client et coordination interne

BLOC 2 : Assister les services périphériques à la fonction commerciale de la TPE/PME dans leur quotidien

- Communication interne et externe avec les collaborateurs, les clients et les fournisseurs, les banques et les administrations de la TPE/PME
- Soutien administratif à l'activité managériale de la TPE/PME

BLOC 3 : Contribuer à la fidélisation des clients et au développement du chiffre d'affaires des TPE/PME

- Participation aux actions de prospection
- Contribution à la promotion et à l'engagement en ligne pour soutenir les activités commerciales de la TPE/PME

Stage pratique en entreprise (établissement du livret d'activités attestant des heures réalisées et des missions confiées)

TRE/ARE

Préparation et passage de la certification

PRÉ-REQUIS

Maîtrise des outils de bureautique de base
Orthographe correcte
Expérience professionnelle dans le tertiaire ou en gestion commerciale souhaitée

PUBLIC

Tout public

DURÉE INDICATIVE

889 heures maximum.

DÉLAI D'ACCÈS

1 session par an.

Clôture des inscriptions 1 mois avant le début de la formation.

TARIF

7 500 € (coût maximum de la formation) pour une durée de 600 heures en centre + stage de 161 heures.

Durée de 483 heures en centre pour les contrats d'apprentissage.

Nous consulter pour un parcours personnalisé, sur mesure.

FINANCEMENT

Contrat d'apprentissage

Contrat de professionnalisation

CPF

CPF de transition

Financement individuel

Fonds publics, France Travail ou Région, sous réserve d'éligibilité

Plan de développement des compétences

ProA

MODALITÉ D'ADMISSION

Admission sur dossier

Après entretien

Après test

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Présentiel en groupe : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 4 (Bac général, technologique ou Professionnel)



SERVICE VALIDEUR

Centre National d'Enseignement à Distance
(CNED)
Union Professionnelle des Professeurs des
Cadres et des Techniciens de Secrétariat et de
la Comptabilité (UPPCTSC)

**VALIDATION**

Certification professionnelle inscrite au RNCP

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuves finales d'examen
Epreuve pour chaque bloc de compétences
Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)
La certification peut être obtenue en totalité
ou partiellement, par bloc de compétences

ACCESSIBILITÉ

Un référent handicap est disponible pour
étudier les conditions d'accès à la formation.

A NOTER

-

RNCP / RS

Pour plus d'informations sur la certification - RNCP 38625

LES + DE LA FORMATION

Le GRETA Ardèche Drôme intègre des
modules de formation sur la communication
web : community management, gestion de
contenus sur les sites internet, outils
d'intelligence artificielle... une formation
technique adaptée aux compétences que
recherchent les entreprises.

À l'issue de la formation un questionnaire de
satisfaction sera proposé à l'apprenant pour
évaluer la formation.

DOSSIER DE CANDIDATURE





POUR ALLER PLUS LOIN

DÉBOUCHÉS/ MÉTIERS/ EMPLOIS

Assistant administratif et commercial

Secrétaire commercial

Technicien administration des ventes

Découvrez d'autres débouchés sur onisep.fr

Contacts <http://www.onisep.fr/>

GRETA ARDECHE DROME

EEP Thueyts

NOS RÉSULTATS POUR L'ANNÉE 2024

Parc du Château de Blou

07330 THUEYTS

TAUX DE RÉUSSITE

GRETA Ardèche Drôme

84% de réussite pour cette formation

Site de Valence

17 allée Auguste Jamet

26000 VALENCE

GRETA Ardèche Drôme

Tél : 04 75 82 37 90

TAUX DE SATISFACTION

Annexe

50% de satisfaction

[assistant_daministration_commerciale.pdf](#)

TAUX DE RETOUR A L'EMPLOI

71% de retour à l'emploi à 6 mois dont 25% dans le métier visé

Mise à jour le 14 Mars 2025

