



TITRE PROFESSIONNEL RESPONSABLE D'ÉTABLISSEMENT MARCHAND



OBJECTIFS

Dans le respect des réglementations en vigueur et de la stratégie commerciale de l'enseigne, le Responsable d'établissement marchand est capable :

- De piloter l'activité de l'établissement marchand afin de contribuer à la satisfaction et à la fidélisation du client,
- D'optimiser la rentabilité de l'établissement marchand.

CONTENU

CCP 1 : Coordonner et améliorer l'activité commerciale de l'établissement marchand

- Gérer la chaîne d'approvisionnement de l'établissement marchand,
- Piloter l'offre commerciale de l'établissement marchand Coordonner et améliorer l'activité commerciale de l'établissement marchand,
- Bâtir et développer l'expérience client.

CCP 2 : Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne et optimiser la performance économique de l'établissement marchand

- Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne,
- Établir et présenter les prévisionnels de l'établissement marchand,
- Analyser les performances de l'établissement marchand et définir les actions correctives.

CCP 3 : Manager les salariés de l'établissement marchand

- Piloter les processus de recrutement et d'intégration des salariés de l'établissement marchand,
- Optimiser la performance collective des équipes et la performance individuelle des salariés de l'établissement marchand.

- Manager l'activité quotidienne de l'établissement marchand et favoriser la cohésion des équipes,
- Mobiliser les équipes dans la gestion des projets de l'établissement marchand.

PRÉ-REQUIS

Être titulaire d'un bac +2

PUBLIC

Tout public

DURÉE INDICATIVE

470 heures

DÉLAI D'ACCÈS

1 session par an.

Clôture des inscriptions 1 mois avant le début de formation

TARIF

9367 € (coût maximum de la formation)

Participation forfaitaire obligatoire de 750 € conformément à l'article R 6332-25-1 du Code du travail (décret du 27 juin 2025)

FINANCEMENT

Contrat d'apprentissage

Contrat de professionnalisation

ProA

MODALITÉ D'ADMISSION

Admission sur dossier

Après entretien

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Présentiel en groupe : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 6 (Licence)

SERVICE VALIDEUR

Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion

Le Greta remet une attestation de formation

VALIDATION

Titre professionnel de niveau européen 6

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuves en cours et /ou fin de formation
La certification peut être obtenue en totalité
ou partiellement, par bloc de compétences

ACCESSIBILITÉ

Un référent handicap est disponible pour
étudier les conditions d'accès à la formation.

A NOTER

RNCP / RS

Pour plus d'informations sur la certification - RNCP 38666

Le GRETA Ardèche Drôme recrute pour
plusieurs enseignes des alternants souhaitant
se former aux métiers du management en
grande distribution. En savoir plus.

À l'issue de la formation un questionnaire de
satisfaction sera proposé à l'apprenant pour
évaluer la formation.

DOSSIER DE CANDIDATURE



POUR ALLER PLUS LOIN

DÉBOUCHÉS/ MÉTIERS/ EMPLOIS

- Gérant de magasin
- Gestionnaire de centre de profit
- Responsable de drive
- Responsable de surface de vente
- Responsable e-commerce

Découvrez d'autres débouchés sur [onisep.fr](https://www.onisep.fr/)
<https://www.onisep.fr/>

NOS RÉSULTATS POUR L'ANNÉE

TAUX DE SATISFACTION



Cette formation étant nouvellement proposée par le GRETA Ardèche Drôme, nous ne disposons pas encore d'indicateurs de performance.

Nous nous engageons à les partager dès qu'ils seront disponibles.



Contacts

GRETA ARDECHE DROME

Campus Montélimar Agglo

3 Chemin de Nocaze
26200 MONTÉLIMAR
GRETA Ardèche Drôme
Tél : 04 75 82 37 90

Site de Tournon

Lycée Gabriel Faure
07300 TOURNON-SUR-RHÔNE
GRETA Ardèche Drôme
Tél : 04 75 82 37 90

Annexe

 [titre_pro_responsable_detablissement_marchand.pdf](#)

Mise à jour le 7 Mai 2026

