



# TITRE PROFESSIONNEL RESPONSABLE D'ÉTABLISSEMENT MARCHAND



## OBJECTIFS

Dans le respect des réglementations en vigueur et de la stratégie commerciale de l'enseigne, le Responsable d'établissement marchand est capable :

- De piloter l'activité de l'établissement marchand afin de contribuer à la satisfaction et à la fidélisation du client,
- D'optimiser la rentabilité de l'établissement marchand.

## CONTENU

### **CCP 1 : Coordonner et améliorer l'activité commerciale de l'établissement marchand**

- Gérer la chaîne d'approvisionnement de l'établissement marchand,
- Piloter l'offre commerciale de l'établissement marchand Coordonner et améliorer l'activité commerciale de l'établissement marchand,
- Bâtir et développer l'expérience client.

### **CCP 2 : Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne et optimiser la performance économique de l'établissement marchand**

- Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne,
- Établir et présenter les prévisionnels de l'établissement marchand,
- Analyser les performances de l'établissement marchand et définir les actions correctives.

### **CCP 3 : Manager les salariés de l'établissement marchand**

- Piloter les processus de recrutement et d'intégration des salariés de l'établissement marchand,
- Optimiser la performance collective des équipes et la performance individuelle des salariés de l'établissement marchand.

- Manager l'activité quotidienne de l'établissement marchand et favoriser la cohésion des équipes,
- Mobiliser les équipes dans la gestion des projets de l'établissement marchand.

**PRÉ-REQUIS**

Être titulaire d'un bac +2

**PUBLIC**

Tout public

**DURÉE INDICATIVE**

470 heures

**DÉLAI D'ACCÈS**

1 session par an.

Clôture des inscriptions 1 mois avant le début de formation

**TARIF**

9000 € (coût maximum de la formation)

Participation forfaitaire obligatoire de 750 € conformément à l'article R 6332-25-1 du Code du travail (décret du 27 juin 2025)

**FINANCEMENT**

Contrat d'apprentissage

Contrat de professionnalisation

ProA

**MODALITÉ D'ADMISSION**

Admission sur dossier

Après entretien

**MODALITÉS PÉDAGOGIQUES**

Présentiel en groupe : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques

**NIVEAU DE SORTIE**

Niveau 6 (Licence)

**SERVICE VALIDEUR**

Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion

Le Greta remet une attestation de formation

**VALIDATION**

Titre professionnel de niveau européen 6

**MODALITÉS D'ÉVALUATION**

Epreuves en cours et /ou fin de formation  
La certification peut être obtenue en totalité  
ou partiellement, par bloc de compétences

## ACCESSIBILITÉ

Un référent handicap est disponible pour  
étudier les conditions d'accès à la formation.

## A NOTER

--

## RNCP / RS

Pour plus d'informations sur la certification >  
RNCP 38666

À l'issue de la formation un questionnaire de  
satisfaction sera proposé à l'apprenant pour  
évaluer la formation.

## DOSSIER DE CANDIDATURE



## POUR ALLER PLUS LOIN

### DÉBOUCHÉS/ MÉTIERS/ EMPLOIS

- Gérant de magasin
- Gestionnaire de centre de profit
- Responsable de drive
- Responsable de surface de vente
- Responsable e-commerce

Découvrez d'autres débouchés sur [onisep.fr](https://www.onisep.fr/)  
<https://www.onisep.fr/>

## NOS RÉSULTATS POUR L'ANNÉE

### TAUX DE SATISFACTION



*Cette formation étant nouvellement proposée par le GRETA Ardèche Drôme, nous ne disposons pas encore d'indicateurs de performance.*

*Nous nous engageons à les partager dès qu'ils seront disponibles.*



## Contacts

### GRETA ARDECHE DROME

#### Campus Montélimar Agglo

3 Chemin de Nocaze  
26200 MONTÉLIMAR  
GRETA Ardèche Drôme  
Tél : 04 75 82 37 90

#### Site de Tournon

Lycée Gabriel Faure  
07300 TOURNON-SUR-RHÔNE  
GRETA Ardèche Drôme  
Tél : 04 75 82 37 90

## Annexe

 titre\_pro\_responsable\_detablissement\_marchand.pdf

Mise à jour le 8 Décembre 2025

