

# BTS Services Informatiques aux Organisations

## Option A : Solutions d'Infrastructures, Systèmes et Réseaux (SISR)

Diplôme de niveau 5 (Bac+2)

FICHE FORMATION

### OBJECTIFS

Devenir un acteur des services informatiques participant à la production et à la fourniture de services aux organisations, en intervenant sur la conception, la sécurisation et la maintenance des solutions d'infrastructures et plus particulièrement :

- Installation, configuration, administration des postes clients et infrastructures (serveurs, équipements d'interconnexions).
- Cyber sécurité et sécurisation des équipements et réseaux informatiques en intégrant les dimensions techniques, organisationnelles et juridiques.
- Résolution des incidents et assistance des utilisateurs.
- Maintien de la qualité de service.
- Gestion du patrimoine informatique des organisations.

### CONTENUS

**Enseignements techniques spécialisés :**

Bloc 1 : **Support et mise à disposition de services informatiques**

Bloc 2 : **Administration des systèmes et des réseaux**

Bloc 3 : **Cybersécurité des services informatiques permettant d'acquérir les compétences opérationnelles :**

- Installation, intégration, administration, sécurisation des équipements et des services informatiques
- Exploitation, supervision et maintenance d'une infrastructure systèmes et réseaux
- Choix et mise en œuvre de solutions d'hébergement. Cloud computing
- Définition et la configuration des postes clients, des serveurs et des équipements d'interconnexion, déploiement et maintenance de machines physiques et virtuelles.
- Gestion des actifs de l'infrastructure.
- Veille et adaptation des compétences : recherche de solutions en réponse aux besoins d'évolution de l'infrastructure ou à des problèmes liés à la mise à disposition des services informatiques.
- Résolution des incidents et assistance des utilisateurs. Gestion de parc informatique. Méthodologie de maintenance
- Maintien de la qualité des services informatiques. Plans de continuité-reprise d'activité.
- Cybersécurité- sécurité des systèmes : protection du réseau. Détection, réaction et investigation suite à un incident de sécurité.

- Etude et caractérisation de solutions d'évolution ou d'optimisation d'une infrastructure
- Prise en charge de la relation avec les fournisseurs et les prestataires informatiques
- Mesure des performances d'une infrastructure, des équipements ou des services informatiques. Supervision

### Enseignements Généraux :

- Culture générale et expression française
- Expression et communication en langue anglaise
- Mathématiques pour l'informatique
- Culture économique, juridique et managériale
- Communication, travail en mode projet
- Parcours de certification : modules en ligne complémentaires, cours et TD/TP permettant de préparer des certifications constructeurs/éditeurs (Cisco, Microsoft) et/ou transverses (TOIEC, Voltaire, PIX).

### MODALITES PEDAGOGIQUES

Parcours en alternance entreprise/organisme de formation intégrant :

- des cours et TP présentiels
- des actions professionnelles en lien avec l'entreprise
- de la formation en ligne

**Alternance hebdomadaire 2 jours en centre / 3 jours en entreprise**

### PUBLICS

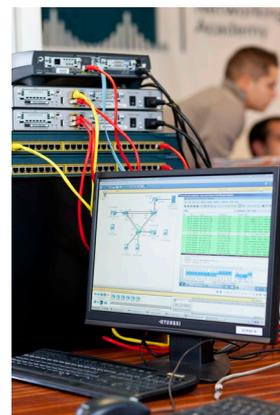
- Alternants en contrat de professionnalisation ou d'apprentissage
- Salariés d'entreprise (Pro-A, CPF de transition)

### PRE-REQUIS

- Titulaire du Bac OU avoir réalisé une année complète de terminale (selon dossier scolaire)
- OU justifier de trois années d'expérience professionnelle correspondant aux finalités du diplôme.

### MODALITES D'ADMISSION

Admissibilité sur dossier de candidature  
Admission définitive à la signature d'un contrat de formation en alternance.



### DUREE INDICATIVE

1100 h à 1350 h

### DATE DE SESSION

De Septembre 2023 à Juin 2025

### LIEU DE FORMATION

Greta Ardèche Drôme  
Lycée Polyvalent Algoud-Laffemas  
37-39 Rue B.de Laffemas  
26000 VALENCE

### CONTACT

Cassandre MATHE  
04 75 82 37 98  
[cassandre.mathe@greta-0726.fr](mailto:cassandre.mathe@greta-0726.fr)

### LES + DE LA FORMATION

- Un diplôme reconnu
- Accessibilité en reconversion
- Co-formation en entreprise
- Partenariats constructeurs
- Infrastructure garantissant un accès individuel et permanent à la totalité des équipements
- Préparation aux certifications intégrées : PIX, TOEIC, CISCO IT Essential, CISCO CNA

LES SITES DE FORMATION DU GRETA ARDÈCHE DRÔME

ANNONAY - AUBENAS - CREST - CRUAS - DIE - MONTÉLIMAR - NYONS - PIERRELATTE  
PRIVAS - ROMANS-SUR-ISÈRE - THUEYTS - TOURNON-SUR-RHÔNE - VALENCE

### VALIDATION

- Diplôme d'État de l'Education Nationale
- Attestation de fin de formation

### Intégré à la formation :

- Passage de la certification CISCO IT Essential
- Préparation modules 1 et 2 du Cisco CNA V7
- Evaluation des compétences numériques générales (PIX)
- Passage du TOEIC Listening and Reading

### SERVICE VALIDEUR

Ministère de l'Education Nationale

### MODALITES DE VALIDATION

Contrôle en cours de formation et épreuves ponctuelles terminales

### INTERVENANTS

Formateurs spécialisés et consultants agréés par le GRETA et le Lycée Polyvalent Algoud-Laffemas

### TARIF

16 € /h

### MODALITES DE FINANCEMENT

- Contrat en alternance (Pro, Pro-A, Apprentissage)
- Plan de formation de l'entreprise
- CPF / CPF de transition

### EMPLOIS CONCERNÉS

- Administrateur support systèmes et réseaux
- Informaticien support et déploiement
- Technicien d'infrastructure
- Technicien cybersécurité

### POURSUITE D'ÉTUDES

BUT 3 Parcours cybersécurité  
(Bachelor Universitaire de Technologie entrée en 3<sup>ème</sup> année)

### Membre de :



### Labellisé :



### E-learning en appui sur :



### INDICATEURS

**Taux de réussite**  
88 % de réussite 2022

**Taux de satisfaction**  
95 % de nos stagiaires sont satisfaits en 2022

**Taux d'insertion**  
100% de retour à l'emploi à 6 mois en 2022

MAJ le 19/04/2023

Nos conditions générales de vente sont disponibles sur notre site internet, en pied de page de la page d'accueil.

LES SITES DE FORMATION DU GRETA ARDÈCHE DRÔME  
ANNONAY - AUBENAS - CREST - CRUAS - DIE - MONTÉLIMAR - NYONS - PIERRELATTE  
PRIVAS - ROMANS-SUR-ISÈRE - THUEYTS - TOURNON-SUR-RHÔNE - VALENCE