

# BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL (MCO)

Diplôme de niveau 5  
RNCP38362

FICHE FORMATION

## OBJECTIFS

Le titulaire du BTS MCO est un technicien supérieur qui a pour perspective de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale.

Il prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre. Il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale. Cette polyvalence s'inscrit dans un contexte d'activités commerciales digitalisées visant à mettre en œuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale.

Le titulaire du BTS MCO exerce son métier en autonomie en s'adaptant à son environnement professionnel. Il doit savoir communiquer et être dynamique. Il aime le challenge, l'action et la négociation.

## CONTENU

### Modules professionnels

Développement de la relation client et vente conseil

Animation et dynamisation de l'offre commerciale

Gestion opérationnelle

Management de l'équipe commerciale

### Modules généraux

Culture générale et expression

Langue étrangère : Anglais

Culture économique juridique et managériale

## PUBLICS

Tout public

Jeunes de moins de 30 ans

## PRÉ-REQUIS

Être titulaire d'un baccalauréat général, technologique ou professionnel.

## DÉLAI D'ACCÈS

Clôture des inscriptions un mois avant le début de formation.

Admission définitive après signature du contrat (au maximum 3 mois après le démarrage de la formation).

## MODALITÉS D'ADMISSION

Admission sur dossier

Après entretien

Après test

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Présentiel en groupe : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuves en cours et /ou fin de formation

## VALIDATION

Brevet de technicien supérieur

+ d'informations sur cette certification (libellé exact du diplôme, nom du certificateur, date d'enregistrement de la certification) en cliquant sur :

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38362/>

## SERVICE VALIDEUR

Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation

## TARIF

16 200€ (coût maximum de la formation).

Nous consulter pour un parcours personnalisé.



## DURÉE INDICATIVE

De 1100 à 1385 heures  
(durée ajustable selon votre situation : consultez nous).

## DATES DE SESSIONS

Du 09/09/2024 au 30/06/2026  
à Montélimar et Tournon

## LIEUX DE FORMATION

**GRETA Ardèche Drôme**  
Campus Montélimar Agglo  
3 Chemin de Nocaze  
26200 MONTÉLIMAR

Lycée Gabriel Faure  
Place Mallarmé  
07300 TOURNON-SUR-RHÔNE

## CONTACT

04 75 82 37 90

[contact@greta-ardechedrome.fr](mailto:contact@greta-ardechedrome.fr)

### MODALITÉS DE FINANCEMENT

Contrat d'apprentissage  
Contrat de professionnalisation  
CPF  
Plan de développement des compétences  
ProA

### DÉBOUCHÉS / MÉTIERS / EMPLOIS

Assistanat commercial  
Animation de vente  
Marketing

### ACCESSIBILITÉ

Un référent handicap est disponible pour étudier les conditions d'accès à la formation.



### INDICATEURS 2023

**Taux de réussite**  
72% de réussite

**Taux de satisfaction**  
83% de satisfaction

**Taux de retour à l'emploi**  
100% de retour à l'emploi à 6 mois

MAJ le 27/03/2024

*Nos conditions générales de vente sont disponibles sur notre site internet, en bas de la page d'accueil.*

**LES SITES DE FORMATION DU GRETA ARDÈCHE DRÔME**

ANNONAY - AUBENAS - CHOMÉRAC - CREST - CRUAS - DIE - LARGENTIÈRE - MONTÉLIMAR - NYONS - PIERRELATTE - PRIVAS - ROMANS-SUR-ISÈRE - TAIN L'HERMITAGE - THUEYTS - TOURNON-SUR-RHÔNE - VALENCE - VALS-LES-BAINS