RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté Égalité Fraternité

greta ARDÈCHE - DRÔME
FORMEZ-VOUS À DEMAIN

FICHE FORMATION

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL (MCO)

Diplôme de niveau 5
RNCP38362

OBJECTIFS

Le titulaire du BTS MCO est un technicien supérieur qui a pour perspective de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale.

Il prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre.
Il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale.
Cette polyvalence s'inscrit dans un contexte d'activités commerciales digitalisées visant à mettre en œuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale.

Le titulaire du BTS MCO exerce son métier en autonomie en s'adaptant à son environnement professionnel.
Il doit savoir communiquer et être dynamique. Il aime le challenge, l'action et la négociation.

CONTENU

Modules professionnels

- Développement de la relation client et vente conseil
- Animation et dynamisation de l'offre commerciale
- Gestion opérationnelle
- Management de l'équipe commerciale

Modules généraux

- Culture générale et expression
- Langue étrangère : Anglais
- Culture économique juridique et managériale

PUBLICS

Tout public
Jeunes de moins de 30 ans

PRÉ-REQUIS

Être titulaire d'un baccalauréat général, technologique ou professionnel.

DÉLAI D'ACCÈS

Clôture des inscriptions 1 mois avant le début de formation. Admission définitive après signature du contrat (au maximum 3 mois après le démarrage de la formation).
1 session par an.

MODALITÉS D'ADMISSION

Admission sur dossier
Après entretien
Après test

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Présentiel en groupe : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuves en cours et /ou fin de formation
La certification peut être obtenue en totalité ou partiellement, par bloc de compétences

VALIDATION

Brevet de technicien supérieur
+ d'informations sur cette certification (libellé exact du diplôme, nom du certificateur, date d'enregistrement de la certification) en cliquant sur :
https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38362/

SERVICE VALIDEUR

Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 5 (BTS ou DUT)

DURÉE INDICATIVE

De 1100 à 1385 heures
(durée ajustable selon votre situation : consultez nous).

DATES DE SESSIONS

Du 07/09/2026 au 30/06/2028
à **TOURNON**

Du 01/09/2026 au 30/06/2028
à **MONTELIMAR**

LIEUX DE FORMATION

GRETA Ardèche Drôme
Campus Montélimar Agglo
3 Chemin de Nocaze
26200 **MONTÉLIMAR**

Lycée Gabriel Faure
Place Mallarmé
07300 **TOURNON-SUR-RHÔNE**

CONTACT

04 75 82 37 90
contact@greta-ardechedrome.fr

SIRET : 200 046 324 00022 - APE 8559 A - N° Établissement : 0261155P - N° déclaration d'activité : 82 26 P0007 26

FICHE FORMATION

TARIF

16 200 € (coût maximum de la formation) pour 1350 heures en centre.
Nous consulter pour un parcours personnalisé.

MODALITÉS DE FINANCEMENT

Contrat d'apprentissage
Contrat de professionnalisation
CPF
Plan de développement des compétences
ProA

DÉBOUCHÉS / MÉTIERS / EMPLOIS

Assistanat commercial
Animation de vente
Marketing

ACCESSIBILITÉ

Un référent handicap est disponible pour étudier les conditions d'accès à la formation.

INDICATEURS 2025

Taux de réussite
70% de réussite pour cette formation

Taux de satisfaction
72% de satisfaction

Taux de retour à l'emploi
17% de retour à l'emploi à 6 mois (dont 100% dans le métier visé) ; 67% poursuivent leurs études

MAJ le 30/04/2026

Nos conditions générales de vente sont disponibles sur notre site internet, en bas de la page d'accueil.