

BTS MANAGEMENT COMMERCIAL OPÉRATIONNEL (MCO)

Diplôme de niveau 5
RNCP38362

FICHE FORMATION

OBJECTIFS

Le titulaire du BTS MCO est un technicien supérieur qui a pour perspective de prendre la responsabilité opérationnelle de tout ou partie d'une unité commerciale.

Il prend en charge la relation client dans sa globalité ainsi que l'animation et la dynamisation de l'offre. Il assure également la gestion opérationnelle de l'unité commerciale ainsi que le management de son équipe commerciale. Cette polyvalence s'inscrit dans un contexte d'activités commerciales digitalisées visant à mettre en œuvre la politique commerciale du réseau et/ou de l'unité commerciale.

Le titulaire du BTS MCO exerce son métier en autonomie en s'adaptant à son environnement professionnel. Il doit savoir communiquer et être dynamique. Il aime le challenge, l'action et la négociation.

CONTENU

Modules professionnels

Développement de la relation client et vente conseil

Animation et dynamisation de l'offre commerciale

Gestion opérationnelle

Management de l'équipe commerciale

Modules généraux

Culture générale et expression

Langue étrangère : Anglais

Culture économique juridique et managériale

PUBLICS

Tout public

Jeunes de moins de 30 ans

PRÉ-REQUIS

Être titulaire d'un baccalauréat général, technologique ou professionnel.

DÉLAI D'ACCÈS

Clôture des inscriptions un mois avant le début de formation.

Admission définitive après signature du contrat (au maximum 3 mois après le démarrage de la formation).

MODALITÉS D'ADMISSION

Admission sur dossier

Après entretien

Après test

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Présentiel en groupe : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuves en cours et /ou fin de formation

VALIDATION

Brevet de technicien supérieur

+ d'informations sur cette certification (libellé exact du diplôme, nom du certificateur, date d'enregistrement de la certification) en cliquant sur :

<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38362/>

SERVICE VALIDEUR

Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation

TARIF

16 200€ (coût maximum de la formation).

Nous consulter pour un parcours personnalisé.



DURÉE INDICATIVE

De 1100 à 1385 heures
(durée ajustable selon votre situation : consultez nous).

DATES DE SESSIONS

Du 09/09/2024 au 30/06/2026
à Montélimar et Tournon

LIEUX DE FORMATION

GRETA Ardèche Drôme
Campus Montélimar Agglo
3 Chemin de Nocaze
26200 MONTÉLIMAR

Lycée Gabriel Faure
Place Mallarmé
07300 TOURNON-SUR-RHÔNE

CONTACT

04 75 82 37 90

contact@greta-ardechedrome.fr

LES SITES DE FORMATION DU GRETA ARDÈCHE DRÔME

ANNONAY - AUBENAS - CHOMÉRAC - CREST - CRUAS - DIE - LARGENTIÈRE - MONTÉLIMAR - NYONS - PIERRELATTE - PRIVAS - ROMANS-SUR-ISÈRE - TAIN L'HERMITAGE - THUEYTS - TOURNON-SUR-RHÔNE - VALENCE - VALS-LES-BAINS

MODALITÉS DE FINANCEMENT

Contrat d'apprentissage
Contrat de professionnalisation
CPF
Plan de développement des compétences
ProA

DÉBOUCHÉS / MÉTIERS / EMPLOIS

Assistanat commercial
Animation de vente
Marketing

ACCESSIBILITÉ

Un référent handicap est disponible pour étudier les conditions d'accès à la formation.



INDICATEURS 2023

Taux de réussite
72% de réussite

Taux de satisfaction
83% de satisfaction

Taux de retour à l'emploi
100% de retour à l'emploi à 6 mois

MAJ le 27/03/2024

Nos conditions générales de vente sont disponibles sur notre site internet, en bas de la page d'accueil.

LES SITES DE FORMATION DU GRETA ARDÈCHE DRÔME

ANNONAY - AUBENAS - CHOMÉRAC - CREST - CRUAS - DIE - LARGENTIÈRE - MONTÉLIMAR - NYONS - PIERRELATTE - PRIVAS - ROMANS-SUR-ISÈRE - TAIN L'HERMITAGE - THUEYTS - TOURNON-SUR-RHÔNE - VALENCE - VALS-LES-BAINS