RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

greta ARDÈCHE - DRÔME
FORMEZ-VOUS À DEMAIN

FICHE FORMATION

BTS NDRC – NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

Diplôme de niveau 5
RNCP38368

OBJECTIFS

Dans un contexte de mutations profondes des métiers commerciaux, le titulaire de ce BTS sera un expert de la relation client considérée sous toutes ses formes (en présentiel, à distance, e-relation).

Commercial généraliste, il est capable d'exercer dans tous les secteurs d'activités et dans tout type d'organisation, avec tout type de clientèle (B to B, B to C, B to G).

Ce BTS s'articule autour de 3 blocs de compétences :
- Relation client et négociation vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux

CONTENU

MODULES PROFESSIONNELS
- Relation client et négociation vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux
- Savoirs associés : Marketing, communication/négociation, gestion commerciale, statistiques, savoirs technologiques/web, e-commerce.

MODULES GÉNÉRAUX
- Culture générale et expression
- Langue étrangère : Anglais
- Culture économie juridique et managériale

PUBLICS

Tout public

PRÉ-REQUIS

Titulaires du BAC ou avoir réalisé une année complète de terminale selon dossier scolaire ou justifier de trois années d'expérience professionnelle correspondant aux finalités du diplôme.

DÉLAI D'ACCÈS

Clôture des inscriptions un mois avant le début de formation. Admission définitive après signature du contrat (au maximum 3 mois après le démarrage de la formation).

MODALITÉS D'ADMISSION

Admission sur dossier
Après entretien
Après test

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Présentiel en groupe : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuves en cours et /ou fin de formation

VALIDATION

Brevet de technicien supérieur

+ d'informations sur cette certification (libellé exact du diplôme, nom du certificateur, date d'enregistrement de la certification) en cliquant sur :
https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38368/

SERVICE VALIDEUR

Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation

TARIF

Selon le niveau de prise en charge de France Compétences. Formation gratuite pour le bénéficiaire, frais pédagogiques pris en charge par l'entreprise.

DURÉE INDICATIVE

1350 heures, à préciser après positionnement individuel

DATES DE SESSION

Du 2 Septembre au 3 Juillet 2026
à Valence et Aubenas

LIEU DE FORMATION

Lycée Marcel Gimond
Bd de l'Europe
07200 **AUBENAS**

Lycée polyvalent Algoud-Laffemas
37 Rue Barthélémy de Laffemas
26000 **VALENCE**

CONTACT

04 75 82 37 90
cfa@greta-ardechedrome.fr

SIRET : 200 046 324 00022 - APE 8559 A - N° Établissement : 0261155P - N° déclaration d'activité : 82 26 P0007 26

MODALITÉS DE FINANCEMENT

Contrat d'apprentissage
Contrat de professionnalisation

DÉBOUCHÉS / MÉTIERS / EMPLOIS

Assistanat commercial
Management en force de vente
Management relation clientèle

ACCESSIBILITÉ

Un référent handicap est disponible pour étudier les conditions d'accès à la formation.

INDICATEURS 2023

Taux de réussite
100% de réussite sur cette formation

Taux de satisfaction
92% de satisfaction pour l'ensemble de nos formations apprentissage

Taux de retour à l'emploi
60% de retour à l'emploi à 6 mois pour l'ensemble de nos formations apprentissage

FICHE FORMATION

MAJ le 29/03/2024

Nos conditions générales de vente sont disponibles sur notre site internet, en bas de la page d'accueil.