RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
Liberté
Égalité
Fraternité

greta ARDÈCHE - DRÔME
FORMEZ-VOUS À DEMAIN

FICHE FORMATION

BTS NDRC – NÉGOCIATION ET DIGITALISATION DE LA RELATION CLIENT

Diplôme de niveau 5
RNCP38368

OBJECTIFS
Dans un contexte de mutations profondes des métiers commerciaux, le titulaire de ce BTS sera un expert de la relation client considérée sous toutes ses formes (en présentiel, à distance, e-relation).

Commercial généraliste, il est capable d'exercer dans tous les secteurs d'activités et dans tout type d'organisation, avec tout type de clientèle (B to B, B to C, B to G).

Ce BTS s'articule autour de 3 blocs de compétences :
- Relation client et négociation vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux

CONTENU
MODULES PROFESSIONNELS
- Relation client et négociation vente
- Relation client à distance et digitalisation
- Relation client et animation de réseaux
- Savoirs associés : Marketing, communication/négociation, gestion commerciale, statistiques, savoirs technologiques/web, e-commerce.

MODULES GÉNÉRAUX
- Culture générale et expression
- Langue étrangère : Anglais
- Culture économie juridique et managériale

PUBLICS
Tout public

PRÉ-REQUIS
Titulaires du BAC ou avoir réalisé une année complète de terminale selon dossier scolaire ou justifier de trois années d'expérience professionnelle correspondant aux finalités du diplôme.

DÉLAI D'ACCÈS
Admission définitive après signature du contrat (au maximum 3 mois après le démarrage de la formation).
1 session par an.

MODALITÉS D'ADMISSION
Admission sur dossier
Après entretien
Après test

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES
Présentiel en groupe : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques

MODALITÉS D'ÉVALUATION
Epreuves en cours et /ou fin de formation
La certification peut être obtenue en totalité ou partiellement, par bloc de compétences

VALIDATION
Brevet de technicien supérieur
+ d'informations sur cette certification (libellé exact du diplôme, nom du certificateur, date d'enregistrement de la certification) en cliquant sur :
https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/38368/

NIVEAU DE SORTIE
Niveau 5 (BTS ou DUT)

SERVICE VALIDEUR
Ministère de l'Enseignement supérieur, de la Recherche et de l'Innovation

DURÉE INDICATIVE
1350 heures, à préciser après positionnement individuel

DATES DE SESSION
Du 01/09/2026 au 05/07/2028

LIEU DE FORMATION
Lycée Marcel Gimond
Bd de l'Europe
07200 **AUBENAS**

Lycée polyvalent Algoud-Laffemas
37 Rue Barthélémy de Laffemas
26000 **VALENCE**

CONTACT
04 75 82 37 90
cfa@greta-ardechedrome.fr

LES + DE LA FORMATION
- Nos formateurs/enseignants sont certifiés, reconnus, possédant les compétences nécessaires pour dispenser une formation de qualité.

- Nos plateaux techniques entièrement équipés, conformes aux exigences des référentiels de diplôme, garantissent une qualité pédagogique optimale.

SIRET : 200 046 324 00022 - APE 8559 A - N° Établissement : 0261155P - N° déclaration d'activité : 82 26 P0007 26

FICHE FORMATION

TARIF

Selon le niveau de prise en charge de France Compétences.
Formation gratuite pour le bénéficiaire, frais pédagogiques pris en charge par l'entreprise.

MODALITÉS DE FINANCEMENT

Contrat d'apprentissage
Contrat de professionnalisation

DÉBOUCHÉS / MÉTIERS / EMPLOIS

Assistanat commercial
Management en force de vente
Management relation clientèle

ACCESSIBILITÉ

Un référent handicap est disponible pour étudier les conditions d'accès à la formation.

INDICATEURS 2025

Taux de réussite
87% de réussite sur cette formation

Taux de satisfaction
65% de satisfaction

Taux de retour à l'emploi
17% de retour à l'emploi à 6 mois (dont 100% dans le métier visé) ; 83% poursuivent leurs études

MAJ le 19/05/2026

Nos conditions générales de vente sont disponibles sur notre site internet, en bas de la page d'accueil.