RÉPUBLIQUE FRANÇAISE
*Liberté Égalité Fraternité*

greta ARDÈCHE - DRÔME
FORMEZ-VOUS À DEMAIN

FICHE FORMATION

# BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS

*Option A : Solutions d'Infrastructures, Systèmes et Réseaux (SISR)*

**Diplôme de niveau 5 (Bac+2)**

**RNCP 35340**

## OBJECTIFS

Devenir un acteur des services informatiques participant à la production et à la fourniture de services aux organisations, en intervenant sur la conception, la sécurisation et la maintenance des solutions d'infrastructures et plus particulièrement :
- Installation, configuration, administration des postes clients et infrastructures (serveurs, équipements d'interconnexions).
- Cyber sécurité et sécurisation des équipements et réseaux informatiques en intégrant les dimensions techniques, organisationnelles et juridiques.
- Résolution des incidents et assistance des utilisateurs.
- Maintien de la qualité de service.
- Gestion du patrimoine informatique des organisations.

## CONTENU

**Enseignements généraux**

- Culture générale et expression française
- Expression et communication en langue anglaise
- Mathématiques et algorithmique appliquée
- Analyse économique, managériale et juridique des SI

**Enseignements spécialisés**

- Support système des accès utilisateurs
- Support réseau des accès utilisateurs
- Exploitation des données
- Bases de la programmation
- Supports des services et des serveurs
- Développement d'applications
- Intégration et adaptation d'un service.
- Maintenance des accès utilisateurs
- Conception des infrastructures réseaux
- Exploitation des services
- Administration des systèmes
- Supervision des réseaux
- Modules en ligne complémentaires (FOAD)

## PUBLICS

Tout public : jeunes de moins de 30 ans, salariés…

## PRÉ-REQUIS

- Titulaire du Bac OU avoir réalisé une année complète de terminale (selon dossier scolaire)
OU justifier de trois années d'expérience professionnelle correspondant aux finalités du diplôme.

## MODALITES D'ADMISSION

Admission sur dossier
Après entretien
Après test
Plusieurs modalités possibles

## DÉLAI D'ACCÈS

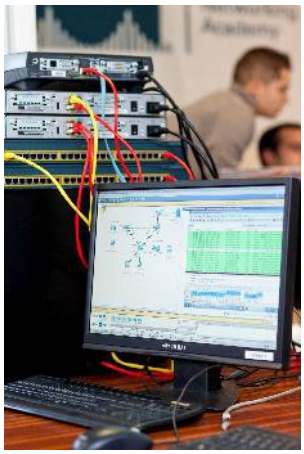
1 session par an.
Clôture des inscriptions un mois avant le début de formation.

## MODALITES PÉDAGOGIQUES

Présentiel en groupe : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuves en cours et /ou fin de formation



## DUREE INDICATIVE

**1100** à **1385 heures**
Alternance hebdomadaire 2 jours en centre / 3 jours en entreprise

## DATE DE SESSION

**De septembre 2024 à juin 2026**

## LIEU DE FORMATION

GRETA Ardèche Drôme
Lycée Polyvalent Algoud-Laffemas
37-39 Rue B.de Laffemas
26000 VALENCE

## CONTACT

Service informatique
**04 75 82 37 98**
formations.numeriques@greta-0726.fr

## INDICATEURS 2023

**Taux de réussite**
88% de réussite

**Taux de satisfaction**
80% de satisfaction

**Taux d'insertion**
100% de retour à l'emploi à 6 mois

SIRET : 200 046 324 00022 - APE 8559 A - N° Établissement : 0261155P - N° déclaration d'activité : 82 26 P0007 26

FICHE FORMATION

## VALIDATION

Brevet de technicien supérieur

*+ d'informations sur cette certification (libellé exact du diplôme, nom du certificateur, date d'enregistrement de la certification) en cliquant sur :*
https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/35340/

**Intégré à la formation :**
- Passage de la certification CISCO IT Essential
- Préparation modules 1 et 2 du Cisco CNA V7
- Evaluation des compétences numériques générales (PIX)
- Passage du TOEIC Listening and Reading

## SERVICE VALIDEUR

Ministère de l'Education Nationale

## TARIF

21 600 € (coût maximum pour un parcours complet)
Nous consulter pour un parcours personnalisé, sur mesure.

## MODALITÉS DE FINANCEMENT

Contrat d'apprentissage
Contrat de professionnalisation
CPF / CPF de transition
Financement individuel
Fonds publics, Pôle emploi ou Région, sous réserve d'éligibilité
Plan de développement des compétences

## DÉBOUCHÉS / MÉTIERS / EMPLOIS

Administrateur/trice de réseau
Technicien/ne de maintenance en informatique
Hot liner

## POURSUITE D'ÉTUDES

BUT 3 Parcours cybersécurité
(Bachelor Universitaire de Technologie entrée en 3ème année)

## ACCESSIBILITÉ

Un référent handicap est disponible pour étudier les conditions d'accès à la formation.

*Membre de :*

CAMPUS DES MÉTIERS ET DES QUALIFICATIONS Numérique Drôme Ardèche Auvergne-Rhône-Alpes

DIGITAL LEAGUE les entreprises du numérique en Auvergne-Rhône-Alpes

Planet Tech'Care - SIGNATAIRE -

*Labellisé :*

LE LABEL CAMPUS RÉGION DU NUMÉRIQUE

*E-learning en appui sur :*

CISCO Networking Academy
*Instructor Training Center*

Microsoft Azure

moodle

ETS TOEIC

## LES + DE LA FORMATION

- Un diplôme reconnu
- Accessibilité en reconversion
- Co-formation en entreprise
- Partenariats constructeurs
- Infrastructure garantissant un accès individuel et permanent à la totalité des équipements
- Préparation aux certifications intégrées : PIX, TOEIC, CISCO IT Essential, CISCO CNA

**MAJ le 27/03/2024**

*Nos conditions générales de vente sont disponibles sur notre site internet, en pied de page de la page d'accueil.*