

# INTERVENIR A DOMICILE – POSITIONNEMENT PROFESSIONNEL

## OBJECTIFS

- Avoir une vision claire de ce qu'est le « domicile »
- Comprendre le rôle et les limites du métier d'intervenant à domicile
- Connaître les obligations en matière de discrétion et de secret professionnel
- Adapter sa communication auprès des personnes rencontrées pour une meilleure intervention en relation d'aide
- Comprendre le concept de bientraitance et les actes de maltraitance
- Identifier les situations et facteurs à domicile ayant une influence sur la bientraitance et les bonnes pratiques à adopter

## CONTENU

### Spécificités du métier :

Cadre de travail, approche du secteur, notions de déontologie et d'éthique. Respect de l'usager et charte de la personne accueillie. Mission d'une aide à domicile, les différentes activités, qualités attendues. Limites du métier. Les acteurs du domicile. Qu'est-ce que le domicile ? Notion d'intrusion, discrétion professionnelle, les devoirs de l'aidant à domicile.

### Relation d'aide :

Quelle relation d'aide en intervention ? L'intervention d'aide et le contexte de la relation. Notions d'autonomie, de dépendance. Prise en compte de la distanciation. La dimension affective de la relation.

### Approches de bientraitance :

La notion de bientraitance, la culture de la bientraitance lors des actes professionnels à domicile. Notion de violence ordinaire. Les différentes formes de maltraitance et les facteurs de risque conduisant à des attitudes maltraitantes. La prévention de la maltraitance et responsabilités professionnelles.

### Communication :

Se présenter et être à l'écoute des attentes du bénéficiaire. Transmission orale et/ou écrite des informations. Éléments de communication et de prise en charge essentiels. Particularité de la communication avec les personnes dépendantes. Apports d'outils destinés à améliorer la communication et les attitudes bienveillantes dans ces différentes situations. Les facteurs clés de réussite. Mises en situations

## MODALITES PEDAGOGIQUES

Présentiel en groupe : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques

## PUBLICS

Salarié

## PRE-REQUIS

Action de formation à destination de salariés entrant dans le secteur professionnel en structure d'aide à domicile ne disposant pas de qualification et et/ou peu d'expérience dans le domaine

## MODALITES D'ADMISSION

Admission sur dossier  
Après entretien

## VALIDATION

Attestation de fin de formation

## SERVICES VALIDEURS

Le Greta délivre une attestation des acquis

## MODALITES D'ÉVALUATION

Dispositif d'appréciation des résultats prévu par le Greta

## TARIF

280 euros par participant

## MODALITES DE FINANCEMENT

Autres financements  
Financement individuel  
FNE Formation  
Fonds publics, France Travail ou Région, sous réserve d'éligibilité  
Plan de développement des compétences

## ACCESSIBILITÉ

Un référent handicap est disponible pour étudier les conditions d'accès à la formation



## DUREE INDICATIVE

14 heures

## DATES DE SESSION

Nous consulter

## LIEU(X) DE FORMATION

**GRETA Ardèche Drôme**  
Lycée Astier  
4 chemin de la Dalmette,  
Quartier Roqua  
07200 **AUBENAS**

Centre permanent des métiers de l'accompagnement  
EREA,  
68 Rte de Châteauneuf  
26200 **MONTÉLIMAR**

## CONTACT

04 75 82 37 90  
[contact@greta-ardechedrome.fr](mailto:contact@greta-ardechedrome.fr)

## INDICATEURS 2023

### Taux de satisfaction

98% de satisfaction pour l'ensemble des formations santé social

### Taux de retour à l'emploi

83% de retour à l'emploi à 6 mois

MAJ le 18/01/2024

Nos conditions générales de vente sont disponibles sur notre site internet, en bas de la page d'accueil.

## LES SITES DE FORMATION DU GRETA ARDÈCHE DRÔME

ANNONAY - AUBENAS - CHOMÉRAC - CREST - CRUAS - DIE - LARGENTIÈRE - MONTÉLIMAR - NYONS - PIERRELATTE - PRIVAS - ROMANS-SUR-ISÈRE - TAIN L'HERMITAGE - THUEYTS - TOURNON-SUR-RHÔNE - VALENCE - VALS-LES-BAINS