

MENTION COMPLÉMENTAIRE SERVICES NUMÉRIQUES AUX ORGANISATIONS (certificat de spécialisation en 2025)

Diplôme de niveau 4
RNCP35517

OBJECTIFS

La personne titulaire de cette mention complémentaire exerce des activités liées au fonctionnement du système d'information d'une organisation et de sa présence en ligne.

Sous l'autorité de son responsable hiérarchique, elle est garante de son action sur les plans technique et organisationnel, dans la limite des cadres réglementaires. En utilisant ses compétences techniques, de communication et d'animation, elle participe au bon usage des outils numériques et des applications en assistant les utilisateurs, en contribuant à la qualité de la présence de l'organisation et à la sécurité de son système d'information.

CONTENU

- **M1** : Participer à la mise en place et à l'actualisation d'un site Web
- **M2** : Participer à la valorisation de la présence de l'organisation sur les médias sociaux
- **M3** : Collaboration en mode projet
- **M4** : Participer à la gestion des outils et applications numériques « métier »
- **M5** : Participer à la gestion des outils bureautiques, collaboratifs et nomades
- **M6** : Contribuer à la sécurité du système d'information de l'organisation
- **M7** : Soutenir les utilisateurs dans les usages d'applications et services numériques
- **M8** : Sensibiliser les utilisateurs à la sécurité informatique et à la protection des données à caractère personnel
- **M9** : Exploiter de la documentation technique en langue anglaise pour la rendre accessible aux utilisateurs

PUBLICS

Tout public.
Jeunes de moins de 30 ans

PRÉ-REQUIS

Titulaire d'un BAC STMG, ES ou BAC PRO AGORA, MCV, SN.
Avoir un niveau B2 en langue vivante anglaise

DÉLAI D'ACCÈS

Clôture des inscriptions un mois avant le début de formation.

MODALITÉS D'ADMISSION

Admission sur dossier

MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Présentiel en groupe : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuves en cours et /ou fin de formation
Epreuves finales d'examen

VALIDATION

Mention complémentaire de niveau européen 4 (« Certificat de spécialisation » à compter du 1er janvier 2025)

+ d'informations sur cette certification (libellé exact du diplôme, nom du certificateur, date d'enregistrement de la certification) en cliquant sur :

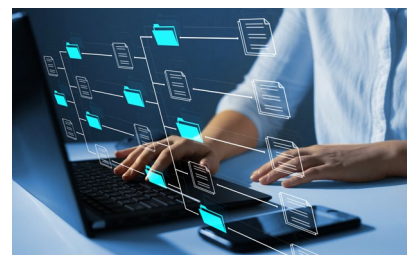
<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/35517/>

SERVICE VALIDEUR

Ministère de l'Éducation Nationale, de la Jeunesse et des sports

TARIF

Selon le niveau de prise en charge de France Compétences.
Formation gratuite pour le bénéficiaire, frais pédagogiques pris en charge par l'entreprise.



DURÉE INDICATIVE

Rythme d'alternance : périodes en centre de formation et en entreprise 1 an, 445h
(durée ajustable selon votre situation : consultez nous).

DATES DE SESSION(S)

Du 02/09/2024 au 04/07/2025
au Cheylard

LIEU(X) DE FORMATION

Lycée polyvalent du Cheylard
4 Rue des 2 Vallées
07160 LE CHEYLARD

CONTACT

Éric MALLET
04 75 82 37 90

eric.mallet@greta-0726.fr

MODALITÉS DE FINANCEMENT

Contrat d'apprentissage
 Contrat de professionnalisation

DÉBOUCHÉS / MÉTIERS / EMPLOIS

- Webmaster/administrateur(trice) de site ;
- Assistant(e) chef(fe) de projet technique (Web) ;
- Assistant(e)/technicien(ne) support et déploiement (sites Web, CMS) ;
- Assistant(e)/technicien(ne) de maintenance (sites Web, CMS) ;
- Assistant(e)/technicien(ne) poste de travail (logiciels, sécurité, hygiène informatique) ;
- Assistant(e)/technicien(ne) micro-informatique (logiciels, sécurité, hygiène informatique) ;
- Assistant(e) micro-informatique (logiciels, sécurité, hygiène informatique) ;
- Assistant(e)/technicien(ne) sur site.

ACCESSIBILITÉ

Un référent handicap est disponible pour étudier les conditions d'accès à la formation.

**INDICATEURS 2023**

Taux de réussite
 97% de réussite pour l'ensemble de nos apprentis

Taux de satisfaction
 92% de satisfaction

Taux de retour à l'emploi
 60% de retour à l'emploi à 6 mois

MAJ le 29/03/2024

Nos conditions générales de vente sont disponibles sur notre site internet, en bas de la page d'accueil.

LES SITES DE FORMATION DU GRETA ARDÈCHE DRÔME

ANNONAY - AUBENAS - CHOMÉRAC - CREST - CRUAS - DIE - LARGENTIÈRE - MONTÉLIMAR - NYONS - PIERRELATTE - PRIVAS - ROMANS-SUR-ISÈRE - TAIN L'HERMITAGE - THUEYTS - TOURNON-SUR-RHÔNE - VALENCE - VALS-LES-BAINS