

TITRE PROFESSIONNEL RESPONSABLE D'ETABLISSEMENT MARCHAND

Certification de niveau 6
RNCP38666

OBJECTIFS

Dans le respect des réglementations en vigueur et de la stratégie commerciale de l'enseigne, le Responsable d'établissement marchand est capable :

- De piloter l'activité de l'établissement marchand afin de contribuer à la satisfaction et à la fidélisation du client,
- D'optimiser la rentabilité de l'établissement marchand..

CONTENU

CCP 1 : Coordonner et améliorer l'activité commerciale de l'établissement marchand

- Gérer la chaîne d'approvisionnement de l'établissement marchand
- Piloter l'offre commerciale de l'établissement marchand Coordonner et améliorer l'activité commerciale de l'établissement marchand
- Bâtir et développer l'expérience client

CCP 2 : Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne et optimiser la performance économique de l'établissement marchand

- Contribuer aux orientations stratégiques de l'enseigne
- Établir et présenter les prévisionnels de l'établissement marchand
- Analyser les performances de l'établissement marchand et définir les actions correctives

CCP 3 : Manager les salariés de l'établissement marchand

- Piloter les processus de recrutement et d'intégration des salariés de l'établissement marchand
- Optimiser la performance collective des équipes et la performance individuelle des salariés de l'établissement marchand
- Manager l'activité quotidienne de l'établissement marchand et favoriser la cohésion des équipes
- Mobiliser les équipes dans la gestion des projets de l'établissement marchand

MODALITES PÉDAGOGIQUES

Présentiel en groupe : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques

PUBLICS

Tout public

PRE-REQUIS

Être titulaire d'un bac +2

MODALITÉS D'ADMISSION

Admission sur dossier
Après entretien

DELAIS D'ACCES

Admission sur dossier
Après entretien

VALIDATION

Titre professionnel de niveau européen 6
+ d'informations sur cette certification (libellé exact du diplôme, nom du certificateur, date d'enregistrement de la certification) en cliquant sur : <https://www.francecompetences.fr/recherche/mcp/38666/>

NIVEAU DE SORTIE

Niveau 6 (Licence)

SERVICE VALIDEUR

Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion
Le Greta remet une attestation de formation

MODALITÉS DE VALIDATION

Épreuves en cours et /ou fin de formation.

La certification peut être obtenue en totalité ou partiellement, par bloc de compétences.



DURÉE INDICATIVE

470 heures

DATES DE SESSION

Du 04/09/2025 au 31/07/2026

LIEUX DE FORMATION

GRETA Ardèche Drôme
Lycée Gabriel Faure
Place Mallarmé
07300 **TOURNON**

Campus Montélimar Agglo
3 Chemin de Nocaze
26200 **MONTÉLIMAR**

CONTACTS

Tél. 04 75 82 37 90

Tournon :
aurelie.barnier@greta-0726.fr

Montélimar :
stephanie.quaglino@greta-0726.fr

TARIF

7 050 € (coût maximum pour un parcours complet)

Nous consulter pour un parcours personnalisé.

MODALITÉS DE FINANCEMENT

Contrat d'apprentissage

Contrat de professionnalisation

ProA

Le GRETA vous conseille et vous accompagne pour la mise en place du financement éligible selon votre situation.

ACCESSIBILITÉ

Un référent handicap est disponible pour étudier les conditions d'accès à la formation

**DÉBOUCHÉS / MÉTIERS / EMPLOIS**

- Gérant de magasin
- Gestionnaire de centre de profit
- Responsable de drive
- Responsable de surface de vente
- Responsable e-commerce

INDICATEURS 2024**Taux de réussite**

100% de réussite

Taux de satisfaction

100% de satisfaction

Taux de retour à l'emploi

100% de retour à l'emploi à 6 mois en 2023

MAJ le 06/02/2025

Nos conditions générales de vente sont disponibles sur notre site internet, en pied de page de la page d'accueil.

LES SITES DE FORMATION DU GRETA ARDÈCHE DRÔME

ANNONAY - AUBENAS - CHOMÉRAC - CREST - CRUAS - DIE - LARGENTIÈRE - MONTÉLIMAR - NYONS - PIERRELATTE - PRIVAS - ROMANS-SUR-ISÈRE - TAIN L'HERMITAGE - THUEYTS - TOURNON-SUR-RHÔNE - VALENCE - VALS-LES-BAINS