

# TP EMPLOYÉ COMMERCIAL

Titre professionnel de niveau 3  
RNCP37099

FICHE FORMATION

## OBJECTIFS

Pour contribuer à l'attractivité de l'unité marchande et satisfaire la demande, l'employé commercial met les produits à disposition des clients.

Il les accueille avec attention et répond à leur demande afin de s'assurer de leur satisfaction et renforcer leur fidélisation.

## CONTENU

**CCP1 : Mettre à disposition des clients les produits de l'unité marchande dans un environnement omnicanal**

- Approvisionner l'unité marchande
- Assurer la présentation marchande des produits
- Contribuer à la gestion et optimiser les stocks
- Traiter les commandes de produits de clients

**CCP2 : Accueillir les clients et répondre à leur demande dans un environnement omnicanal**

- Accueillir, renseigner et servir les clients
- Contribuer à l'amélioration de l'expérience d'achat
- Tenir un poste de caisse et superviser les caisses libre-service

## PUBLICS

Tout public  
Demandeurs d'emploi

## PRÉ-REQUIS

Projet professionnel consolidé  
Bonne pratique des outils numériques et du PACK OFFICE

## DÉLAI D'ACCÈS

Clôture des inscriptions un mois avant le début de formation.

## MODALITÉS D'ADMISSION

Admission sur dossier  
Après entretien  
Après test

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Présentiel en groupe : alternance d'apports techniques et de travaux pratiques

## MODALITÉS D'ÉVALUATION

Epreuves finales d'examen  
Epreuve orale avec un jury  
Dossier professionnel  
La certification peut être obtenue en totalité ou partiellement, par bloc de compétences

## VALIDATION

Titre professionnel de niveau européen 3  
*+ d'informations sur cette certification (libellé exact du diplôme, nom du certificateur, date d'enregistrement de la certification) en cliquant sur :*  
<https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37099/>

## SERVICE VALIDEUR

Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion  
Le Greta remet une attestation de formation  
Le Greta délivre une attestation des acquis

## TARIF

6 000€ (coût maximum de la formation).  
*Nous consulter pour un parcours personnalisé.*



## DURÉE INDICATIVE

700 heures  
*(durée ajustable selon votre situation : consultez nous).*

## DATES DE SESSION(S)

Du 07/10/2024 au 30/09/2025  
à Tournon-sur-Rhône

## LIEU(X) DE FORMATION

**GRETA Ardèche Drôme**  
Lycée Gabriel Faure  
Place Mallarmé  
07300 TOURNON-SUR-RHÔNE

## CONTACT

Claudie CAGGERO  
04 75 82 37 90  
[claudie.caggero@greta-0726.fr](mailto:claudie.caggero@greta-0726.fr)

### MODALITÉS DE FINANCEMENT

Contrat d'apprentissage  
Contrat de professionnalisation  
Financement individuel  
Fonds publics, Pôle emploi ou Région, sous réserve d'éligibilité  
Plan de développement des compétences  
ProA

### DÉBOUCHÉS / MÉTIERS / EMPLOIS

Métier de la vente  
Employé libre-service

### POURSUITE D'ÉTUDES

TP conseiller de vente

### ACCESSIBILITÉ

Un référent handicap est disponible pour étudier les conditions d'accès à la formation.



### INDICATEURS 2023

**Taux de réussite**  
100% de réussite pour cette formation

**Taux de satisfaction**  
92% de satisfaction pour cette formation

**Taux de retour à l'emploi**  
90% de retour à l'emploi à 6 mois pour l'ensemble des formations commerce-vente

MAJ le 27/03/2024

Nos conditions générales de vente sont disponibles sur notre site internet, en bas de la page d'accueil.

#### LES SITES DE FORMATION DU GRETA ARDÈCHE DRÔME

ANNONAY - AUBENAS - CHOMÉRAC - CREST - CRUAS - DIE - LARGENTIÈRE - MONTÉLIMAR - NYONS - PIERRELATTE - PRIVAS - ROMANS-SUR-ISÈRE - TAIN L'HERMITAGE - THUEYTS - TOURNON-SUR-RHÔNE - VALENCE - VALS-LES-BAINS