



**RÉPUBLIQUE  
FRANÇAISE**

*Liberté  
Égalité  
Fraternité*



**ARDÈCHE - DRÔME**  
FORMEZ-VOUS À DEMAIN

# TP - TECHNICIEN D'ASSISTANCE EN INFORMATIQUE

*Formation associée à la Mention Complémentaire Cybersécurité*

**Titre professionnel de niveau 4 (Bac)**

**RNCP 37681**

FICHE FORMATION

## OBJECTIFS

Acquérir les compétences professionnelles d'un(e) technicien(ne) capable de mettre en service des équipements numériques, intervenir sur les réseaux informatiques, intégrer la cybersécurité dans leur action, assister et dépanner les utilisateurs. Il (elle) intervient au sein d'un centre de services, en petite ou grande entreprise ou dans une collectivité territoriale.

## CONTENU

Très orientés sur la pratique, les enseignements sont organisés en 3 blocs de Compétences Professionnelles et un module d'enseignements transverses :

### CCP 1 - Assister ou dépanner les utilisateurs

- Traiter un incident dans un centre de services et assurer le suivi du parc.
- Assister à l'utilisation des ressources collaboratives et bureautiques.
- Diagnostiquer et résoudre un dysfonctionnement numérique.

### CCP 2 - Mettre en service des équipements numériques

- Installer, déployer et personnaliser un poste utilisateur.
- Intervenir sur les composants matériels d'un ordinateur fixe ou mobile.
- Contribuer à la sécurité d'un équipement numérique et de ses données.

### CCP 3 - Intervenir sur les éléments de l'infrastructure

- Installer et configurer les équipements et services réseaux.
- Intervenir sur un réseau sécurisé, cybersécurité.
- Intervenir sur un annuaire Active Directory.

## ENSEIGNEMENTS

### TRANSVERSES :

- Anglais
- Gestion de projets
- Communication, expression
- Economie d'entreprise
- Sécurité au travail
- Introduction au codage

## PUBLICS

Toute personne souhaitant acquérir les compétences métier pour évoluer dans l'informatique et l'assistance utilisateurs dans les domaines de la maintenance informatique, des réseaux et de la cybersécurité.

Formation initiale et continue.

## PRÉ-REQUIS

Compétences générales transverses niveau CAP-BEP à Bac

Avoir une première expérience professionnelle ou personnelle dans le domaine de l'informatique.

Avoir une réelle motivation pour évoluer vers les métiers du numérique.

## MODALITÉS D'ADMISSION

Admission sur dossier

Après entretien

Après test

Plusieurs modalités possibles

## DÉLAI D'ACCÈS

1 session annuelle.

Fermeture des inscriptions 1 mois avant le début de la formation.

## MODALITÉS PÉDAGOGIQUES

Formation hybride : alternance de travaux en distanciel et de travaux en groupe en présentiel, théoriques et pratiques



## DURÉE INDICATIVE

**550 heures** en centre

**400 heures** en entreprise

Alternance : 3j centre / 2j entreprise

## DATES DE SESSION

**Du 09 Octobre 2024 au 23 Mai 2025**

## LIEU DE FORMATION

**GRETA Ardèche Drôme**

Lycée Algoud-Laffemas

37-39 Rue B.de Laffemas

26000 **VALENCE**

## CONTACT

Service Informatique

**04 75 82 37 98**

[formations.numeriques@greta-0726.fr](mailto:formations.numeriques@greta-0726.fr)

## LES + DE LA FORMATION

- Accessibilité en reconversion
- Co-formation et immersion en entreprise
- Partenariats constructeurs
- Infrastructure garantissant un accès individuel et permanent à la totalité des équipements
- Préparation aux certifications intégrées :
  - PIX
  - CISCO IT Essential
  - Networking Essentials
  - CyberSecurity Essentials

## LES SITES DE FORMATION DU GRETA ARDÈCHE DRÔME

ANNONAY - AUBENAS - CHOMÉRAC - CREST - CRUAS - DIE - LARGENTIÈRE - MONTÉLIMAR - NYONS - PIERRELATTE - PRIVAS - ROMANS-SUR-ISÈRE - TAIN L'HERMITAGE - THUEYTS - TOURNON-SUR-RHÔNE - VALENCE - VALS-LES-BAINS

**MODALITÉS D'ÉVALUATION**

Epreuves en cours et /ou fin de formation  
 Epreuve orale avec un jury  
 Dossier professionnel  
 La certification peut être obtenue en totalité ou partiellement, par bloc de compétences  
 La progression des acquis est évaluée régulièrement tout au long de la formation.

**VALIDATION**

Titre professionnel de niveau européen 4  
 + d'informations sur cette certification (libellé exact du diplôme, nom du certificateur, date d'enregistrement de la certification) en cliquant sur : <https://www.francecompetences.fr/recherche/rncp/37681/>

**Intégrés à la formation :**

- Mention Complémentaire Cybersécurité
- Évaluation des compétences numériques générales (PIX)
- SST, Habilitation électrique BS

**SERVICES VALIDEURS**

- Ministère du Travail, du Plein Emploi et de l'Insertion.
- Le Greta remet une attestation de formation.
- CISCO.

**TARIF**

9 900 € (coût maximum de la formation)  
*Nous consulter pour un parcours personnalisé, sur mesure.*

**MODALITÉS DE FINANCEMENT**

- Contrat d'apprentissage / de professionnalisation
- ProA
- CPF / CPF de transition
- Financement individuel
- Fonds publics, France Travail ou Région, sous réserve d'éligibilité
- Plan de développement des compétences

**DÉBOUCHÉS/ MÉTIERS/ EMPLOIS**

- Technicien de maintenance Informatique
- Technicien support utilisateurs
- Technicien réseaux

**POURSUITE D'ÉTUDES**

BTS du domaine informatique, réseaux  
 Par exemple : BTS SIO (Services Informatiques aux Organisations) Option SISR (Solutions d'Infrastructure, Systèmes et Réseaux en alternance).

**ACCESSIBILITÉ**

Un référent handicap est disponible pour étudier les conditions d'accès à la formation.



Membre de :



Labellisé :



E-learning en appui sur :

**INDICATEURS 2023**

**Taux de réussite**  
85% de réussite

**Taux de satisfaction**  
87% de satisfaction

**Taux de retour à l'emploi**  
90% de retour à l'emploi à 6 mois

MAJ le 12/09/2024

Nos conditions générales de vente sont disponibles sur notre site internet, en bas de la page d'accueil.

LES SITES DE FORMATION DU GRETA ARDÈCHE DRÔME

ANNONAY - AUBENAS - CHOMÉRAC - CREST - CRUAS - DIE - LARGENTIÈRE - MONTÉLIMAR - NYONS - PIERRELATTE - PRIVAS - ROMANS-SUR-ISÈRE - TAIN L'HERMITAGE - THUEYTS - TOURNON-SUR-RHÔNE - VALENCE - VALS-LES-BAINS